

MANUAL DEL SOL-LICITANT – IRIS JG

Aquest document té com a objectiu explicar el procediment per crear incidències de manteniment a Iris JG i poder fer seguiment de les mateixes, s'estructurà en:

- Pantalla d'inici
- Llistat d'incidències
- Visualització i edició d'incidències
- Creació de noves incidències
- Creació de noves incidències des dels plànols

Pantalla d'inici

Es tracta d'una interfície simplificada i visual que permet consultar de manera clara les últimes sol·licituds realitzades per l'usuari i l'estat en què es troben.

Accés directe a les sol·licituds per revisar el detall de les mateixes.

ID	Descripció	Estat
RM25/00036	Prova	Pendent
RM25/00022	prova	Pendent
RM25/00016	prova	Pendent

BL.BLC1.P01.115 - 115 [Crear Incidència >](#)

Configuració

Accés a la configuració del perfil. Permet canvi d'idioma.

Botó d'accés directe per crear una incidència vinculada a l'espai més recurrent de l'usuari. Aquest espai es determina en funció de les sol·licituds més recents.

Llistat d'incidències

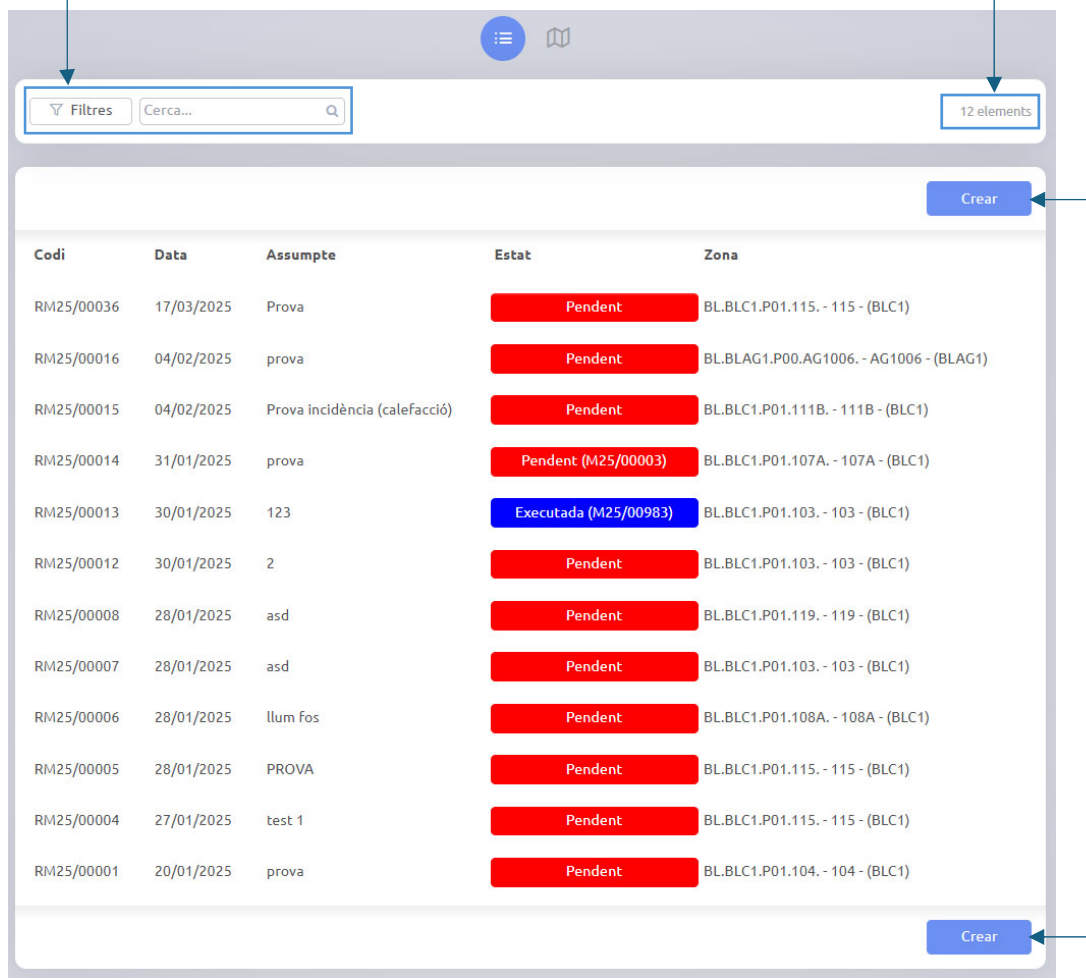
Des de el portal d'incidències es pot accedir directament al llistat complet de sol·licituds clicant sobre la icona de les tres línies horitzontals situades a la part superior dreta.



En aquesta secció es mostra el llistat complet de totes les sol·licituds, incloent-hi: Codi de la sol·licitud, Data de creació, Títol, Estat de la sol·licitud i Zona vinculada.

Opció de filtres avançats per a cercar sol·licituds de manera ràpida aplicant criteris com zona, data, estat o descripció. Agilitza la gestió i millora la consulta d'incidències.

Nº de sol·licituds segons els filtres aplicats.



12 elements

Crear

Codi	Data	Assumpte	Estat	Zona
RM25/00036	17/03/2025	Prova	Pendent	BL.BLC1.P01.115. - 115 - (BLC1)
RM25/00016	04/02/2025	prova	Pendent	BL.BLAG1.P00.AG1006. - AG1006 - (BLAG1)
RM25/00015	04/02/2025	Prova incidència (calefacció)	Pendent	BL.BLC1.P01.111B. - 111B - (BLC1)
RM25/00014	31/01/2025	prova	Pendent (M25/00003)	BL.BLC1.P01.107A. - 107A - (BLC1)
RM25/00013	30/01/2025	123	Executada (M25/00983)	BL.BLC1.P01.103. - 103 - (BLC1)
RM25/00012	30/01/2025	2	Pendent	BL.BLC1.P01.103. - 103 - (BLC1)
RM25/00008	28/01/2025	asd	Pendent	BL.BLC1.P01.119. - 119 - (BLC1)
RM25/00007	28/01/2025	asd	Pendent	BL.BLC1.P01.103. - 103 - (BLC1)
RM25/00006	28/01/2025	llum fos	Pendent	BL.BLC1.P01.108A. - 108A - (BLC1)
RM25/00005	28/01/2025	PROVA	Pendent	BL.BLC1.P01.115. - 115 - (BLC1)
RM25/00004	27/01/2025	test 1	Pendent	BL.BLC1.P01.115. - 115 - (BLC1)
RM25/00001	20/01/2025	prova	Pendent	BL.BLC1.P01.104. - 104 - (BLC1)

Crear

Botó d'accés directe per crear una sol·licitud.

Visualització i edició d'incidències

En fer clic sobre una sol·licitud, es pot accedir a tota la informació detallada. A més, es permet realitzar modificacions en camps com l'Assumpte, la Descripció i la Incidència tipus, sempre i quan el servei d'Infraestructures no hagi gestionat la petició. També es poden adjuntar documents i imatges que ajudin en la detecció i resolució del problema. Un cop fetes les modificacions, és imprescindible clicar Desar per guardar els canvis.

Botó d'eliminar la sol·licitud.

Botó de cancel·lar o guardar l'edició de la sol·licitud.

Eliminar
Cancel·lar
Desar

Dades de la sol·licitud ^

Codi Assumpte

Nom del contacte Contacte

Zona 📄

Incidència tipus v

Descripció

Documents i imatges ^

Documents

+ 🗑️ ↶️ ↴️

Imatges

+ 🗑️ ↶️ ↴️

Registre d'estats ^

Tipus d'entitat	Estat	Data	Usuari	Notes
Sol·licitud	Pendent	20/03/2025 10:52:58	GenericWebUser	
Sol·licitud	Pendent	04/02/2025 08:49:59	GenericWebUser	

Estat Pendent

El registre d'estats mostra els estats per on ha passat la sol·licitud, la data de canvi, l'usuari que l'ha modificat i les notes amb el motiu del canvi.

Creació de noves incidències

En clicar sobre els botons de crear, s'obrirà la pestanya per introduir una nova sol·licitud. Els camps nom del contacte i contacte (correu electrònic) es completen automàticament segons l'usuari.

Els únics camps obligatoris són assumpte i zona vinculada. És recomanable especificar la zona amb la màxima precisió possible; per exemple, indicar l'espai concret en lloc de només la planta o l'edifici, ja que això facilita la gestió i resolució de la incidència.

Botó de cancel·lar o crear la sol·licitud.

Cancel·lar Crear

Dades de la sol·licitud

Codi Assumpte

Nom del contacte Contacte

Juan Gallostra Acín jgallostraa@test.jg

Zona

Incidència tipus

Descripció

Documents i imatges

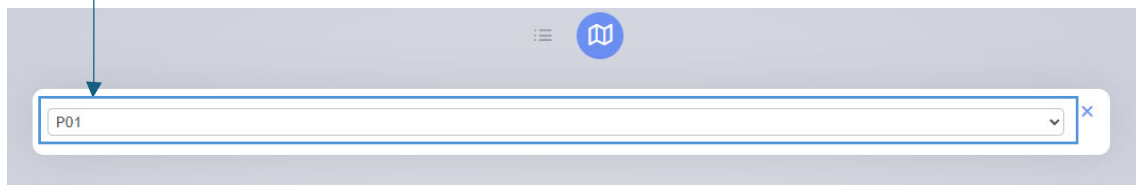
En aquest apartat es poden afegir Documents i imatges que completin la informació de la incidència i aportin utilitat en la seva resolució.

Creació de noves incidències des dels plànols

Un dels altres icones que es poden visualitzar a la pantalla d'inici és la del mapa. En clicar-hi, es poden visualitzar els plànols i crear sol·licituds directament des del mapa de la planta on ens trobem. Aquesta funcionalitat és molt pràctica, ja que facilita la selecció precisa de la zona afectada, assegurant que la ubicació de la incidència sigui correcta. Addicionalment permet visualitzar si en aquella zona ja hi havia incidències prèvies pendents de resolució (remarcant-se aquestes en color blau).



En aquest desplegable es pot seleccionar l'edifici i la planta on està situat l'espai on es vol crear la incidència.



En fer clic sobre un espai, s'obre una pestanya amb el codi de zona, les incidències registrades i l'opció de crear-ne una de nova.

