

Sistema de Garantia Interna de Qualitat

Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona

Informe integral del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (2023)

Propietari del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirecció de Qualitat	Junta de l'EEABB	23/01/2024



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ	2
2. ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA	3
3. INFORMES DE PROCÉS	4

1. INTRODUCCIÓ

El curs 2023-2024 l'Escola d'Enginyeria Agroalimentària i Biosistemes de Barcelona (EEABB) ha iniciat el procés d'acreditació institucional, en acord amb l'Objectiu Estratègic 9.1 (*Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres*) del [Pla Estratègic de la UPC 2022-2025](#), aprovat pel Consell de Govern en l'Acord CG/2021/06/04. Per donar compliment a la normativa interna de la UPC i als estàndards i criteris de qualitat definits per AQU Catalunya a la [Guia per a la Certificació de Sistemes Interns de Garantia de la Qualitat en Centres d'Educació Superior](#). Aquest procés d'acreditació ha implicat una revisió significativa del SGIQ de l'EEABB, amb la corresponent adaptació de la documentació del centre als canvis en els processos i el desplegament de noves actuacions definides en els Plans Transversals i el Manual de Qualitat de la UPC.

El present Informe de revisió del SGIQ relatiu al curs acadèmic 2022-2023, recull els canvis introduïts al SGIQ, en acord amb el procés *390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*. L'Informe ha estat elaborat a partir de la revisió de la següent documentació associada al SGIQ:

Fitxes de processos. S'han revisat totes les fitxes de processos i s'ha fet constar els canvis introduïts a les fitxes de revisió de cada procés.

Informes de procés de tots els processos de què consta el SGIQ del centre. El responsable de cada procés ha realitzat la revisió del procés en base a l'anàlisi dels indicadors vinculats a cadascun d'ells, definits en el Quadre de Comandament.

Pla Estratègic. S'ha elaborat, amb el suport del GPAQ UPC, el Pla Estratègic de l'EEABB pel període 2024-2027, el qual ha estat aprovat per la Junta de l'EEABB en la seva reunió del gener del 2024.

Manual de Qualitat. S'ha creat una versió consolidada del Manual de Qualitat, la qual anteriorment es trobava inserida a la web de l'EEABB. Aquesta nova versió del Manual de Qualitat ha incorporat nombrosos canvis, entre els quals els més significatius:

- S'ha afegit un apartat referent a la *Política i Objectius de Qualitat de l'EEABB*, el qual incorpora el Pla Estratègic de l'EEABB del període 2024-2027. El Pla Estratègic s'ha afegit, també, a l'apartat 9.1 Documentació.
- S'ha afegit un apartat en el qual s'especifiquen les "Funcions principals del personal involucrat en el funcionament del SGIQ", amb l'objectiu de clarificar les responsabilitats dels diferents òrgans en el sistema de qualitat de l'EEABB.
- S'ha afegit la informació relativa als Processos Transversals de la UPC i la seva relació amb els processos del SGIQ-EEABB (*Interrelació del SGIQ de l'EEABB amb els processos transversals del SGIQ Marc de la UPC*).
- S'ha afegit un apartat on s'especifica el *Sistema de Gestió de la Documentació (SGD)*, per tal de donar visibilitat a les ubicacions de les Evidències dels diferents processos.
- S'ha afegit un apartat on s'especifica la *Interrelació del SGIQ de l'EEABB amb les dimensions de la guia de certificació de la implantació del sistema AQU*.

Mapa de Processos. S'ha revisat el Mapa de Processos, incloent la relació de cada procés amb els Processos Transversals de la UPC.

Quadre de Comandament. La revisió de les Fitxes dels Processos ha provocat canvis significatius en els indicadors associats, fet que ha implicat una revisió significativa del Quadre de Comandament.

Revisió i actualització del Pla de Millora. S'han revisat i actualitzat les propostes de millora que formen part del Pla de Millora de l'EEABB, que es troben publicades al Sistema de Seguiment i Acreditació de les Titulacions (SAT) de la UPC.

Calendari de revisió de processos. S'ha elaborat un Calendari amb els terminis per l'elaboració de les fitxes de revisió dels processos, així com de tota la documentació que es troba llistada en les evidències dels diferents processos.

2. ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA

En aquest apartat es detallen les accions de millora vigents durant el curs acadèmic 2022-2023, indicant el seu estat actual i els progressos assolits, així com les noves propostes de millora que s'han creat a partir de la revisió del SGIQ realitzada l'any 2023. La llista completa de propostes de millora, ja finalitzades i vigents, es pot consultar a l'eina Sistema de Seguiment i Acreditació de les Titulacions (SAT) de la UPC.

Propostes de millora finalitzades durant el període analitzat

- *Estandarització del SGIQ* (390.M.64.2016, transversal): S'ha revisat i simplificat el SGIQ, tal com s'ha comentat a la dimensió 3. Aquest estàndard es va valorar favorablement en la darrera acreditació.
- *Revisió PAT* (390.M.72.2019, transversal): el nou PAT es va implementar el curs 2019-2020.
- *Millora de la participació de l'estudiantat dels graus de l'EEABB en els plans de mobilitat* (390.M.67.2017, transversal).
- Arran de les propostes de millora suggerides pel CAE de l'acreditació del Màster Tech4Agri+Food (2018) s'han dut a terme una sèrie de propostes específiques del Màster: 390.M.66.2017 (*PAT*), 390.M.68.2017 (*actualització i revisió continguts de la web del màster*), 390.M.70.2018 (*formalització reunions*), 390.M.71.2018 (*promoció*) i 390.M.76.2023 (*creació dues especialitats*).

Propostes de millora en curs

- Fruit de la darrera acreditació del grau E. Sistemes Biològics, s'han endegat les dues propostes següents, específiques d'aquesta titulació: *modificació del pla d'estudis* (390.M.75.2022) i *proposta doble titulació amb E. Alimentària* (390.M.77.2023).
- 390.M.78.2023: aquesta proposta específica respon a la problemàtica presentada a la subdimensió 6.3, en particular, a l'estudi de l'*abandonament de l'estudiantat de nou ingrés del grau E. Ciències Agronòmiques* que es va observar en el curs 2021-202.

Propostes de millora cancel·lades o no iniciades

- 390.M.69.2018 (*Valoració de la inserció laboral i satisfacció amb la formació rebuda dels titulats Màster KET4Food+Bio*) es va cancel·lar perquè un cop feta la proposta, es va estimar que era molt complexa dur-la a terme, no estava al nostre abast i la vam desestimar finalment. Resulta molt complicat fer el seguiment de la inserció laboral de l'estudiantat titulat, per la tipologia i origen de l'estudiantat. Tanmateix, tal com s'ha comentat abans, s'ha creat un compte LinkedIn, per estar en contacte amb els alumni del Màster.
- 390.M.74.2021 (*Registre de peticions de places a temps complet, en relació al dèficit de professorat, aspecte a millorar obligatòriament segons IPA de la darrera acreditació*): aquesta proposta transversal es va cancel·lar perquè d'una banda, es considera que és més aviat una qüestió dels departaments. L'escola només pot recordar la situació i vetllar pel bon funcionament de la docència del centre. I d'altra banda, han començat a convocar-se places de lectors.
- 390.M.73.2021 (*Registre de reunions*): aquesta proposta transversal consta com a no iniciada, perquè no s'ha considerat necessària finalment. Els resultats de les reunions de coordinació de titulació queden recollits als informes de seguiment anuals.

Propostes de millora creades

En el marc de la revisió del SGIQ realitzada l'any 2023, s'han creat 11 propostes de millora, que han quedat registrades al SAT. A la següent taula es presenta el codi, nom i responsable de la proposta de millora. El detall dels objectius i les accions proposades es pot consultar a la corresponent fitxa de revisió del procés.

Codi	Nom	Responsable
390.M.79.2024	Incloure els indicadors dels objectius estratègics del Pla Estratègic de l'EEABB al Quadre de Comandament i les Fitxes dels Processos	Sotsdirector/a de qualitat
390.M.80.2024	Augmentar nota tall al Grau d'Enginyeria de Ciències Agronòmiques	Sotsdirector/a de Promoció
390.M.81.2024	Incorporar l'indicador "Nombre d'estudiants inscrits en el programa d'inclusió" al procés	Cap d'Estudis
390.M.82.2024	Crear un procés específic sobre Treballs Finals d'Estudi (TFE)	Cap d'Estudis
390.M.83.2024	Promoció de la mobilitat entre l'estudiantat de l'EEABB	Sotsdirector/a de mobilitat
390.M.84.2024	Establir un sistema de registre digital a les accions del Pla d'Orientació Professional	Sotsdirector/a d'orientació professional
390.M.85.2024	Millorar la visibilitat i el coneixement de la Bústia d'Incidències	Sotsdirector/a de qualitat
390.M.86.2024	Augmentar el % de PDI participant en accions de formació	Cap d'estudis
390.M.87.2024	Incrementar la taxa de participació de l'estudiantat de grau en les enquestes de satisfacció	Sotsdirector/a de qualitat
390.M.88.2024	Incrementar el grau de satisfacció l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web	Secretaria Acadèmica
390.M.89.2024	Fitxa resum i fluxograma dels processos	Sotsdirector/a de qualitat

3. INFORMES DE PROCÉS

En aquest apartat es presenten tots els informes de revisió de procés, elaborats pels seus responsables. Per a la realització dels informes s'ha emprat la plantilla proposada pel GPAQ de la UPC, adaptada a les especificitats del SGIQ de l'EEAB.

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	390.1.1 Política i Objectius de Qualitat		
Data de la revisió:	Octubre 2023		
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a de l'EEABB		
Versió i data de la darrera revisió:	V2, de 27/03/2019		
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> S'inclou en el procés el Manual de Qualitat i el Pla Estratègic de l'EEABB com elements centrals del procés, en acord amb el PT0.1. Es relaciona el procés amb els processos transversal de la UPC: <i>PT.01 Definició i revisió de la Política i objectius de qualitat de la UPC.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'inclou una petita descripció del Manual de Qualitat i del Pla Estratègic S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés S'ha traslladat l'evidència Informe de Gestió al procés <i>390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		INDICADORS <ul style="list-style-type: none"> S'afegeix l'indicador <i>IN01-P1.1 Percentatge d'objectius estratègics assolits anualment</i> EVIDÈNCIES <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora el <i>Manual de Qualitat</i> com a evidència. S'elimina l'<i>acta de la reunió d'Equip Directiu sobre l'aprovació de la Política i Objectius de Qualitat de la Formació</i>, donat que es duplica amb l'Acta d'aprovació de la Junta de l'EEABB. S'afegeixen el <i>Pla Estratègic de l'EEABB</i> i el seu <i>Informe de Seguiment dels Objectius Estratègics</i>.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
IN01.P1.1 Percentatge d'objectius estratègics assolits anualment			
L'indicador mostra el grau d'assoliment dels objectius estratègics fixats per l'EEABB. El quadre de comandament no té el valor d'aquest indicador atès que el Pla estratègic de l'EEABB s'inicia l'any 2024. Un cop			

aprovat per la Junta de l'EEAB, es proposa com a millora incorporar els indicadors dels objectius estratègics del Pla al Quadre de Comandament de l'EEAB.	
Propostes de millora vinculades al procés	
Codi:	390.M.79.2024
Títol de la proposta de millora:	Incloure els indicadors dels objectius estratègics del Pla Estratègic de l'EEAB al Quadre de Comandament i les Fitxes dels Processos
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a de qualitat
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	En el marc de l'acreditació institucional l'EEAB ha elaborat el Pla Estratègic pel període 2024-2027, el qual està format per 3 reptes i 9 objectius estratègics. Aquests objectius formen part de processos definits al SGIQ, per la qual cosa és necessari, un cop aprovat el Pla, introduir els indicadors dels objectius estratègics al Quadre de Comandament del SGIQ.
Objectius que es volen assolir	Incloure els objectius del Pla Estratègic en el marc del SGIQ EEAB
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar els objectius estratègics alineats amb processos del SGIQ • Introduir els indicadors dels objectius estratègics en les fitxes dels processos del SGIQ corresponents • Introduir els indicadors dels objectius estratègics al Quadre de Comandament
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: % indicadors dels objectius estratègics del Pla Estratègic EEAB 2024-2027 introduït al SGIQ Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Alta
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/12/2025

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.2.1.1 Verificació	
Data de la revisió:		Novembre de 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 15/12/2020	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC S'inclou la definició de les paraules claus més rellevants. S'amplia la descripció del procés. S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'especifiquen els indicadors del procés, que queden definits com <ul style="list-style-type: none"> IN01-P2.1.1 Percentatge de verificacions o re-verificacions de titulacions oficials amb informes AQU favorables IN02-P2.1.1 Percentatge de places de nou accés estudis oferts (grau i màster) cobertes <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen les següents evidències: <ul style="list-style-type: none"> EV03-P2.1.1 Plans d'estudis EV05-P2.1.1 Informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
IN01-P2.1.1 Percentatge de verificacions/reverificacions de titulacions oficials amb informes AQU favorables			
Els valors que presenta es troben dins els límits d'acceptació proposats dins el Quadre de comandament de l'EEABB: el 100% de les titulacions sotmeses a un procés de verificació/reverificació han obtingut un informe favorable d'AQU.			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P2.1.1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IN02-P2.1.1 Percentatge de places de nou accés d'estudis oferts (grau i màster) cobertes

El percentatge de places de nou accés als estudis de grau cobertes per titulació ha estat del 100% al llarg dels cursos, valor que és el valor meta de l'indicador. En el cas de Ciències Agronòmiques s'observa una tendència positiva, cobrint el 100% de l'oferta, i resolent una situació de baixa demanda del període 2018-2021. En el cas del Màster en Tecnologies AgroBioFood la taxa de matrícula és inferior al valor d'acceptació. La baixa demanda de les titulacions es treballa com un element central del Pla Estratègic de l'EEABB, les accions que s'hi despleguin tenen la voluntat d'incrementar aquest indicador, especialment pel Màster.

	<i>Estudis de Grau</i>				<i>Estudis de Màster</i>
	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>	<i>Màster en Tecnologies AgroBioFood</i>
2018-19	56,67%	92%	88%	-	45%
2019-20	68,33%	102%	84%	46%	35%
2020-21	70%	110%	102%	66%	50%
2021-22	100%	110%	110%	104%	50%
2022-23	101,67%	120%	142%	106%	70%
2023-24	107,27%	112,73%	101,82%	134%	30%
Valor d'acceptació	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	75,00%
Valor meta	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.2.1.2 Seguiment	
Data de la revisió:		Novembre de 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat	
Versió i data de la darrera revisió:		v2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> ● Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC</i> ● S'inclou definició de les paraules claus més rellevants. ● S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. ● S'amplia la descripció del procés. ● S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'especifiquen els indicadors necessaris per avaluar el procés, incloent: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>IN01-P2.1.2 % de titulacions que han requerit ISC obligatoris</i> <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'actualitza la denominació i format de l'Informe de Seguiment de Centre com a evidència, així com el Pla de Millora: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>EV01-P2.1.2 Informe de seguiment de centre (ISC)</i> ○ <i>EV03-P2.1.2 Accions de millora incloses al SAT</i> ● S'inclou l'informe de revisió de procés com a evidència <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>EV04-P2.1.2 Informe de revisió del procés</i>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P2.1.2 % de titulacions que han requerit ISC obligatoris</p> <p>Els valors de l'indicador són positius, situant-se en el valor meta. Els valors del curs acadèmic 2021-2022 són deguts al procés de verificació del Màster en Tecnologies AgrobioFood, els quals van requerir la realització d'un ISC obligatori. Tots els requeriments van ser resolts favorablement.</p>			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P2.1.2	25%	0%	0%	0%	0%	20%	0%
Propostes de millora vinculades al procés							
No n'hi ha							

Propostas de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.2.1.4 Acreditació					
Data de la revisió:		Octubre de 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat					
Versió i data de la darrera revisió:		v2 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.03.04 Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'inclou la definició de les paraules claus més rellevants. S'amplia la descripció del procés. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix. 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han especificat els indicadors del procés, en acord amb el procés transversal de la UPC, establint-se en <ul style="list-style-type: none"> IN01-P2.1.4 % de titulacions acreditades favorablement IN02-P2.1.4 % de titulacions acreditades favorablement amb condicions <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha actualitzat la terminologia de les evidències, no havent-se modificat el llistat. 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P2.1.4 % de titulacions acreditades favorablement							
El valor de l'indicador és favorable, situant-se en el valor meta.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P2.1.4	80%	100%	100%	100%	100%	80%	100%

IN02-P2.1.4 % de titulacions acreditades favorablement amb condicions

El valor de l'indicador és favorable, situant-se en el valor meta.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P2.1.4	25%	0%	0%	0%	0%	20%	0%

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.1 Definir el perfil d'ingrés, egrés i criteris d'accés	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Cap d'estudis	
Versió i data de la darrera revisió:		v3, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat i s'inclou com a marc extern de referència.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'inclou definició de les paraules claus més rellevants. S'amplia la descripció del procés. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha simplificat i reescrit el llistat d'indicadors, quedant definits com: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P3.1 Nota de tall IN02-P3.1 Ràtio demanda 1a preferència IN03-P3.1 Percentatge d'estudiant equivalent a temps complet (EETC) IN04-P3.1 Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes de grau i màster IN05-P3.1 Nombre d'activitats i tallers per a estudiants de secundària i batxillerat <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han eliminat les evidències Document perfil ingrés/egrés i Criteris d'accés.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P3.1 Nota de tall</p> <p>La nota de tall del grau en Enginyeria de Ciències Agronòmiques se situa per sota del llindar d'acceptació. Aquest resultat s'estén des del curs acadèmic 2018-2019. Aquest indicador ha estat analitzat en el marc del procés d'elaboració del Pla Estratègic de l'EEABB 2024-2027, en el qual es va identificar "la baixa demanda de les nostres titulacions (que implica una baixa nota de tall)" com l'amenaça més rellevant en l'anàlisi DAFO realitzat. Diferents objectius estratègics del Pla tenen per objectiu abordar aquesta amenaça.</p>			

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Paisatgisme</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>
2018-19	5	5	-	5
2019-20	5	6,4	5	5
2020-21	5	6,97	5	5
2021-22	5	8,93	5	5
2022-23	5	10,002	5	5,56
2023-24	5,012	9,43	6,43	6,54
Valor d'acceptació	6	9	6	6
Valor Meta	8	11	9	9

IN02-P3.1 Ràtio demanda 1a preferència

La progressió de la demanda en 1a preferència dels graus de l'EEABB és positiva, situant-se tots els graus per sobre del llindar d'acceptació.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>
2018-19	50,00%	86%	72%	-
2019-20	51,67%	62%	32%	36%
2020-21	51,67%	70%	42%	38%
2021-22	46,67%	104%	44%	82%
2022-23	48,33%	122%	80%	64%
2023-24	70,91%	85,45%	72,73%	102%
Valor d'acceptació	70	85	70	70
Valor meta	100	110	100	100

IN03-P3.1 Percentatge d'estudiant equivalent a temps complet (EETC)

El % d'EETC es situa en valors superiors al llindar d'acceptació en tots els graus.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>
2018-19	82,56%	96,67%	87,91%	-
2019-20	83,62%	94,85%	88,07%	86,96%
2020-21	79,87%	96,62%	88,07%	83,33%
2021-22	77,46%	96,68%	90,80%	91,58%
2022-23	81,50%	96,85%	93,62%	90,32%
2023-24	89,22%	96,96%	95,14%	96,23%
Valor d'acceptació	80	80	80	80
Valor meta	95	95	95	95

IN04-P3.1 Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes de grau

El nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes de Grau es manté més o menys estable en els darrers anys, situant-se per sota dels valors d'acceptació. Aquesta baixa participació en les Jornades de Portes Obertes reflecteix la baixa demanda de les titulacions, un fet que ha estat identificat com a amenaça en l'anàlisi que ha realitzat l'EEABB en el marc del Pla Estratègic. En aquest Pla Estratègic s'han definit diferents accions que tenen per objectiu incrementar la demanda de les titulacions, accions que pretenem que permetin millorar aquest indicador.

Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes General de Gaus

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Edició Comuna UPC	10	11	32	46	18
Edició 1	25	COVID	49	78	25
Edició 2	21	23	37	-	32
Valor acceptació	40	40	40	40	50
Valor meta	100	100	100	100	100

Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes específiques per Titulació

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23

Ciències Agronòmiques	3	22	23	12	19
Sistemes Biològics	7	39	18	24	17
Alimentària	8	16	23	18	15
Paisatgisme	2	23	13	7	26
Valor acceptació	20	20	20	20	20
Valor meta	50	50	50	50	50

IN05-P3.1 Nombre d'activitats i tallers per a estudiants de secundària i batxillerat

El nombre d'activitats i tallers per a estudiants de secundària i batxillerat es manté constant en els darrers anys, trobant-se per sobre del valor d'acceptació. Aquest indicador reflecteix que s'estan realitzant els esforços per tal de promocionar l'escola entre estudiantat de secundària.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN05-P3.1	7	15	11	5	10	13	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.80.2024
Títol de la proposta de millora:	Augmentar nota tall al Grau d'Enginyeria de Ciències Agronòmiques
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a de Promoció
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	La nota de tall del Grau en Enginyeria de Ciències Agronòmiques es troba per sota de 6, valor que es considera baix.
Objectius que es volen assolir	Assolir una nota de tall igual o superior a 6 per aquest grau
Accions proposades	Tot i que la nota de tall no depèn de l'escola, a les JPO generals i específiques de grau, i especialment per a Enginyeria de Ciències Agronòmiques, vincular les titulacions, el seus estudis i futurs estudiants, amb els valors clau que promou Pla Estratègic de l'escola.

Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN01-P3.1 Valor inicial (actual): 5.012 Valor mínim acceptable: 6 Valor meta (a assolir): 8 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	25/07/2026 (cada dos anys)

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.2 Suport i Orientació a l'Estudiantat	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Cap d'estudis	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.05 Suport a l'estudiantat i Procés PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat.</i> Al marc intern s'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB, el Pla d'Acollida i el Pla d'Acció Tutorial de l'EEABB. S'inclou definició de les paraules claus més rellevants. S'amplia la descripció del procés. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix. S'ha modificat i actualitzat el document sobre el Pla d'Acollida a l'estudiantat de nou ingrés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han afinat els indicadors per mesurar el procés, els quals han quedat definits com: <ul style="list-style-type: none"> <i>IN01-P3.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster en relació a les diferents accions d'acollida</i> <i>IN02-P3.2 Nombre d'estudiants que participen en accions del Pla d'Acollida</i> <i>IN03-P3.2 Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització</i> <p>S'han eliminat els següents indicadors, doncs no aportaven informació significativa i objectiva per analitzar el procés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Nombre d'accions programades al pla d'acollida</i> <i>Nombre d'estudiants tutoritzats</i> <i>Rati alumnes tutoritzats/professor tutor</i> <i>Nombre de queixes, suggeriments i felicitacions</i> <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> No s'han modificat
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> Es crea la proposta de millora vinculada al procés transversal <i>PT.12 Recollida de la informació</i>
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P3.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster en relació a les diferents accions d'acollida</p> <p>Aquest indicador és triennal, no disposant de dades de l'any 2022-2023. El valor es troba per sobre el valor d'acceptació. No obstant, per incrementar el valor l'indicador s'ha actualitzat el Pla d'Acollida a estudiantat de nou ingrés.</p>			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P3.2	3	5				3,3	

IN02-P3.2 Nombre d'estudiants que participen en accions del Pla d'Acollida

El nombre d'estudiants que participen en accions del Pla d'Acollida es troba per sobre el valor d'acceptació. En el procés de revisió integral del SGIQ realitzat l'any 2023, s'ha fet una modificació del Pla d'Acollida de l'EEABB, que té per objectiu incrementar la participació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P3.2	180	210	150	150	COVID	160	185

IN03-P3.2 Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització

En el moment de la realització de l'informe del SGIQ no es disposa dels resultats de l'Enquesta de Satisfacció a Titulats recents de Grau, per la qual cosa no es pot valorar l'evolució de l'indicador. El valor de l'indicador en els cursos acadèmics anteriors es trobava per sobre del llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN03-P3.2	3	4	2,9	3	3,4	3,2	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.81.2024
Títol de la proposta de millora:	Incorporar l'indicador "Nombre d'estudiants inscrits en el programa d'inclusió" al procés
Càrrec de la persona responsable	Cap d'Estudis
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	Actualment no es disposa d'un indicador que premeti avaluar l'evolució del "Nombre d'estudiants inscrits en el programa d'inclusió"
Objectius que es volen assolir	Incloure l'indicador "Nombre d'estudiants inscrits en el programa d'inclusió" per poder analitzar aquesta informació
Accions proposades	Sol·licitar al responsable del procés PT12 que s'ofereixi públicament l'indicador "Nombre d'estudiants inscrits en el programa d'inclusió" separada per escola Incorporar en la propera revisió aquest indicador al procés i al Quadre de Comandament

Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: S'ha incorporat l'indicador (cert/fals) Valor inicial (actual): No s'ha incorporat l'indicador Valor mínim acceptable: S'ha incorporat l'indicador Valor meta (a assolir): S'ha incorporat l'indicador Valor resultat final (un cop tancada la proposta): S'ha incorporat l'indicador
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	01/02/2025

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Cap d'estudis	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster i PT.05 Suport a l'estudiantat.</i> S'inclou definició de les paraules claus més rellevants. S'amplia la descripció del procés. S'ha afegit una descripció específica sobre els Treballs Fi d'Estudis. Al marc intern s'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han actualitzat els indicadors, quedant definits com: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P3.3 Taxa d'abandonament IN02-P3.3 Taxa de Graduació IN03-P3.3 Taxa de Rendiment IN04-P3.3 Perspectiva de Gènere IN05-P3.3 Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent IN06-P3.3 Satisfacció de les persones titulades amb l'experiència educativa <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha eliminat l'evidència Exàmens i proves d'avaluació. S'han reescrit les evidències, per ajustar-les a la terminologia.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
IN01-P3.3 Taxa d'abandonament			
La taxa d'abandonament es troba per sobre el llindar d'acceptació en tots els graus, a excepció del grau en Enginyeria Alimentària, on es situa lleugerament per sota el valor d'acceptació. Aquesta situació pot ser deguda a l'increment en la matrícula dels anys anteriors (veure IN02-P2.1.1). En qualsevol cas, per avaluar i proposar estratègies de millora, l'EEABB ha iniciat la participació en el projecte LEAN+ impulsat per ICEA-UPC. LEAN + és un projecte interuniversitari que té com objectiu dissenyar i desenvolupar un nou ecosistema que permeti a les universitats incorporar l'anàlisi avançada de l'aprenentatge. Entre altres, posaran en marxa models de predicció per poder detectar estudiants en risc d'abandonament, per poder activar mesures de prevenció, com l'acció tutorial. Aquest projecte ha de permetre dissectionar les causes d'aquesta			

elevada taxa d'abandonament i proposar mesures correctores en properes anualitats, en cas que l'indicador no assolixi els valors d'acceptació.

Alhora, cal indicar que en el Pla Estratègic de l'EEABB s'ha definit un repte específic per treballar el rendiment acadèmic de l'estudiantat (RE3. Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés), en el marc del qual es desplegaran accions que han de permetre millorar l'indicador.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>	<i>Màster Tech4Agri+Food</i>
2018-19	-	31,67%	50%	-	0%
2019-20	-	55,56%	45,45%	-	11,11%
2020-21	-	56,86%	31,25%	-	28,57%
2021-22	-	41,82%	22,58%	-	0%
2022-23	22,22%	31,11%	42,42%		10%
Valor acceptació	<= 40%	<= 40%	<= 40%	<= 40%	<= 10%
Valor meta	<= 10%	<= 10%	<= 10%	<= 10%	0%

IN02-P3.3 Taxa de Graduació

Els valors de l'indicador "Taxa de Graduació" es troben per sobre el llindar d'acceptació en tots els graus dels què es disposa de dades, a excepció del Grau en Enginyeria Alimentària. Com comentat en l'anterior indicador, l'EEABB iniciarà la participació en un projecte (LEAN+) que ha de permetre identificar les problemàtiques de l'estudiantat en aquest grau, així com desplegarà un repte del Pla Estratègic focalitzat en la millora de l'indicador.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>	<i>Màster Tech4Agri+Food</i>
2018-19	-	45%	31,22%	-	75%
2019-20	-	33,33%	36,36%	-	88,89%
2020-21	-	25,49%	50%	-	71,43%
2021-22	-	47,27%	54,84%	-	80%
2022-23	51,85%	42,22%	33,33%		60%

Valor acceptació	>= 35%	>= 35%	>= 35%	>= 35%	>= 75%
Valor meta	60%	60%	60%	60%	60%

IN03-P3.3 Taxa de Rendiment

La taxa de rendiment es troba per sobre el llindar d'acceptació en tots els graus, a excepció del Grau en Enginyeria Alimentària. Per aquest Grau s'acumulen tres cursos acadèmics amb valors de rendiment inferiors al valor d'acceptació. Com comentat en l'anterior indicador, l'EEABB iniciarà la participació en un projecte (LEAN+) que ha de permetre identificar les problemàtiques de l'estudiantat en aquest grau, així com desplegarà un repte del Pla Estratègic focalitzat en la millora de l'indicador.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>	<i>Màster Tech4Agri+Food</i>
2018-19	70,44%	78,24%	77,92%	-	99,12%
2019-20	81,13%	87,07%	78,73%	89,12%	92,71%
2020-21	79,41%	76,97%	67,56%	77,49%	99,11%
2021-22	72,81%	79,65%	64,87%	71,08%	91,57%
2022-23	72,29%	82,54%	59,25%	75,72%	91,67%
Valor acceptació	70%	70%	70%	70%	85%
Valor meta	85%	85%	85%	85%	95%

IN04-P3.3 Perspectiva de Gènere

El % d'estudiants del gènere femení a l'EEABB es situen al voltant del 50%, assolint el valor d'acceptació de l'indicador.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN04-P3.3	45%	50%	47,70%	51,40%	51,90%	52%	52,20%

IN05-P3.3 Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent

El valor de l'indicador es troba per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN05-P3.3	3	5	3,86	3,93	3,92	3,92	3,88

IN06-P3.3 Satisfacció de les persones titulades amb l'experiència educativa

En el moment de la realització de l'informe del SGIQ no es disposa dels resultats de l'Enquesta de Satisfacció a Titulats recents de Grau, per la qual cosa no es pot valorar l'evolució de l'indicador. El valor de l'indicador en els 2 cursos acadèmics anteriors es trobava per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN06-P3.3	3	5	3,5	3,5	4,2	4,2	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.82.2024
Títol de la proposta de millora:	Crear un procés específic sobre Treballs Finals d'Estudi (TFE)
Càrrec de la persona responsable	Cap d'Estudis
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	El TFE és una activitat acadèmica molt rellevant dels estudis que es cursen a l'EEABB. En acordança, es creu convenient valorar la possibilitat de crear un procés específic on es descriguin els procediments relacionats amb els TFE.
Objectius que es volen assolir	Crear un procés específic sobre Treballs Finals d'Estudi (TFE), ampliant la descripció relacionada amb la normativa dels TFEs realitzats a l'EEABB
Accions proposades	(a) Valorar, conjuntament amb les coordinacions de les titulacions, la idoneïtat de crear un procés específic sobre TFE. (b) En cas escaient, crear i aprovar per Junta el nou procés.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Creació del procés (binari) Valor inicial (actual): No existeix Valor mínim acceptable: S'ha fet la valoració Valor meta (a assolir): Fer la valoració Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Justificació de la valoració
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Baixa
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/12/2024

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:				390.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat			
Data de la revisió:				Desembre 2023			
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:				Sotsdirector/a de mobilitat			
Versió i data de la darrera revisió:				V2, de 27/03/2019			
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC; <i>PT.05 Suport a l'estudiantat, PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat i PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster</i> S'incorpora el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix. 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha eliminat l'indicador de satisfacció de les institucions de destí dels estudiants outgoing atesa la impossibilitat d'obtenir informació a les entitats de destí. S'ha especificat la pregunta clau per avaluar la satisfacció dels estudiants que participen en la mobilitat S'ha modificat l'indicador "evolució del nombre de convenis" per "nombre de convenis vigents", que reflecteix l'oferta de mobilitat del centre <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha eliminat l'informe únic 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P3.4 Nombre d'estudiants outgoing							
Nombre d'estudiants <i>outgoing</i> per sobre del llindar d'acceptació però lluny del valor meta. La davallada al curs 2020-2021 i el relatiu augment al 2021-2022 es deuen a les restriccions de mobilitat pel COVID-19.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

IN01-P3.4	10	20	10	11	1	13	11
-----------	----	----	----	----	---	----	----

IN02-P3.4 Nombre d'estudiants incoming

Nombre d'estudiants incoming per sota del llindar d'acceptació, tot i l'augment després de la davallada al curs 2019-2020 pel COVID-19. Es fa una proposta de millora per tal de promoure la mobilitat a l'EEAB.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P3.4	10	20	5	10	4	10	8

IN03-P3.4 Oferta de mobilitat

L'oferta de mobilitat (convenis vigents amb universitats) és propera al valor meta, generant una àmplia oferta de mobilitat per l'alumnat. Tot i així, és necessari ampliar l'oferta de mobilitat per a les titulacions de Sistemes Biològics i Paisatgisme. Es fa una proposta de millora per tal de promoure la mobilitat a l'EEAB.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN03-P3.4	35	70	43	51	51	51	49

IN04-P3.4 Grau de satisfacció dels estudiants sobre mobilitat

En el moment de la realització de l'informe del SGIQ no es disposa dels resultats de l'Enquesta de Satisfacció a Titulats recents de Grau, per la qual cosa no es pot valorar l'evolució de l'indicador. El valor de l'indicador en els 2 cursos acadèmics anteriors es trobava per sota el llindar d'acceptació. Es fa una proposta de millora per tal de promoure i millorar la mobilitat a l'EEAB.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN04-P3.4	3,5	5	3,6	3,5	3,4	3,3	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.83.2024
Títol de la proposta de millora:	Promoció de la mobilitat entre l'estudiantat de l'EEAB
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a de mobilitat
Implica la modificació de la memòria verificada?	No

Diagnòstic	L'oferta conjunta de mobilitat és amplia, però escassa per les titulacions de Enginyeria de Sistemes Biològics i per Paisatgisme. També manquen acords amb escoles significatives a l'àmbit agronòmic i agroalimentari.
Objectius que es volen assolir	Augmentar el número de persones que realitza accions de mobilitat a l'EEABB.
Accions proposades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisió i actualització dels requisits de mobilitat. 2. Millorar la informació de mobilitat a la web de l'EEABB: <ul style="list-style-type: none"> - Fent-la més explícita per a estudiants <i>outgoing</i>. - Fent-la més explícita per a estudiants <i>incoming</i> i traduint-la a l'anglès. 3. Cercar més acords d'intercanvi pels graus d'Enginyeria de Sistemes Biològics i per Paisatgisme, i amb més universitats de referència pels d'Enginyeria de Ciències Agronòmiques i Enginyeria Alimentària. 4. Complementar les jornades d'informació amb crides i informació periòdiques als espais comuns de l'escola.
Indicadors amb valors	<p>Nom de l'indicador: IN01-P3.4 Valor inicial (actual): 11 Valor mínim acceptable: 10 Valor meta (a assolir): 20 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Nom de l'indicador: IN02-P3.4 Valor inicial (actual): 8 Valor mínim acceptable: 10 Valor meta (a assolir): 20 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p>
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	25/07/2026

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.5 Gestió de l'orientació professional	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a d'orientació professional	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.06. Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat</i> S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen indicadors de satisfacció sobre l'orientació professional, participació en les activitats de millora i sobre les queixes i suggeriments rebuts en relació al procés, segons es resumeix a continuació: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P3.5 Satisfacció de l'estudiantat amb l'orientació professional IN02-P3.5 Satisfacció dels titulats amb l'orientació professional IN03-P3.5 Participació a les accions del Pla d'Orientació Professional IN04-P3.5 Nombre d'ofertes laborals IN05-P3.5 Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) IN06-P3.5 Taxa d'ocupació <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha afegit l'Informe de Revisió de Procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P3.5 Satisfacció de l'estudiantat amb l'orientació professional</p> <p>Aquest indicador és triennal, no disposant de dades de l'any 2022-2023. El darrer valor de l'indicador, del curs acadèmic 2021-2022, es trobava per sobre sota el llindar d'acceptació. En la revisió del SGIQ realitzada el 2023, s'ha actualitzat el Pla d'Orientació Professional. Alhora, en el marc del Pla Estratègic de l'EEABB, s'ha definit un repte que va dirigit a millorar l'orientació professional de l'alumnat (<i>RE2. Esdevenir una escola referent en l'àmbit BIO</i>).</p>			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P3.5	3	5				3,1	-

IN02-P3.5 Satisfacció dels titulats amb l'orientació professional

En el moment de la realització de l'informe del SGIQ no es disposa dels resultats de l'Enquesta de Satisfacció a Titulats recents de Grau, per la qual cosa no es pot valorar l'evolució de l'indicador. El valor de l'indicador en el darrer curs acadèmic es trobava per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P3.5	3,5	5		3	3,4	3,6	

IN03-P3.5 Participació a les accions del Pla d'Orientació Professional

Fins al moment, no es disposa d'un sistema de registre a les accions vinculades al Pla d'Orientació Professional. Es proposa una proposta de millora per "Establir un sistema de registre digital a les accions del Pla d'Orientació Professional".

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN03-P3.5	25	75	Desconegut	Desconegut	Desconegut	Desconegut	Desconegut

IN04-P3.5 Nombre d'ofertes laborals

El valor de l'indicador es troba per sobre el valor d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN04-P3.5	50	75	65	60	40	70	

IN05-P3.5 Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)

Es tracta d'un indicador triennal, havent aconseguit dades l'any 2020. Les dades de l'any 2023 encara no es troben publicades, per la qual cosa l'indicador s'avaluarà en el proper informe de revisió del SGIQ.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>
2020	58	56,9	57,8	-
2017	-	-	-	-
2014	-	-	-	-
Valor d'acceptació	70	70	70	70
Valor meta	100	100	100	100

IN06-P3.5 Taxa d'ocupació

Es tracta d'un indicador triennal, havent aconseguit dades l'any 2020. Les dades de l'any 2023 encara no es troben publicades, per la qual cosa l'indicador s'avaluarà en el proper informe de revisió del SGIQ.

	<i>Enginyeria de Ciències Agronòmiques</i>	<i>Enginyeria Sistemes Biològics</i>	<i>Enginyeria Alimentària</i>	<i>Paisatgisme</i>
2020	85,7	76,9	100	-
2017	-	-	-	-
2014	-	-	-	-
Valor d'acceptació	80	80	80	80
Valor meta	100	100	100	100

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.84.2024
Títol de la proposta de millora:	Establir un sistema de registre digital a les accions del Pla d'Orientació Professional
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a d'orientació professional
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	Actualment no existeix un sistema de registre de les persones que participen a les accions del Pla d'Orientació Professional, per la qual cosa es desconeix el valor de l'indicador "IN03-P3.5 Participació a les accions del Pla d'Orientació Professional".
Objectius que es volen assolir	Crear un sistema digital de registre a les accions del Pla d'Orientació Professional que permeti tenir constància del nombre de persones que participen en les accions.

Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Dissenyar un sistema digital de registre a les accions • Implementar el sistema de registre
Indicadors amb valors	<p>Nom de l'indicador: Registre digital a les accions del Pla d'Orientació Professional</p> <p>Valor inicial (actual): (binari) No existeix el registre</p> <p>Valor mínim acceptable: (binari) Existeix el registre</p> <p>Valor meta (a assolir): Existeix el registre</p> <p>Valor resultat final (un cop tancada la proposta): S'ha implementat un registre digital a les accions</p>
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/06/2025

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.6 Gestió de les pràctiques externes					
Data de la revisió:		Octubre 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de pràctiques externes					
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.06. Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat</i> S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc intern. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P3.6 Nombre de convenis de pràctiques IN02-P3.6 Nombre d'empreses acollidores IN03-P3.6 Satisfacció dels titulats amb les pràctiques d'empresa <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han afegit les següents evidències: <ul style="list-style-type: none"> Memòries de les estades de pràctiques curriculars Convenis de pràctiques 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P3.6 Nombre de convenis de pràctiques							
El nombre de convenis curriculars i extracurriculars signats durant el curs 22/23 ha estat de 162 (58 convenis més que els curs 21/22). Es manté sobre del valor d'acceptació i per sobre del valor meta.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

IN01-P3.6	100	150	152	103	133	114	162
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

IN02-P3.6 Nombre d'empreses acollidores

El nombre d'empreses acollidores en el curs 22/23 ha estat de 81. En els darrers cinc anys aquesta xifra ha fet alts i baixos, de manera que es pot considerar que el nombre d'empreses és correcte en relació a l'històric. Per altra banda, la xifra és superior al valor d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P3.6	50	100	87	63	80	64	81

IN03-P3.6 Satisfacció dels titulats amb les pràctiques d'empresa

En el moment de la redacció d'aquest informe de revisió del SGIQ encara no es disposaven de les dades de l'enquesta de satisfacció dels titulats de grau de l'any 2022-2023. Les dades dels cursos acadèmics anteriors són molt bones, properes al valor meta.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN03-P3.6	3,5	5	4,68	4,39	4,38	4,45	—

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	
Data de la revisió:		Desembre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC Procés PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P3.7 Nombre de queixes i reclamacions rebudes IN02-P3.7 Nombre de suggeriments i felicitacions rebuts IN03-P3.7 % de resposta a les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han afegit les següents evidències: <ul style="list-style-type: none"> EV01-P3.7 Registre on es recullen queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions EV02-P3.7 Procediment per a la gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P3.7 Nombre de queixes i reclamacions rebudes</p> <p>IN02-P3.7 Nombre de suggeriments i felicitacions rebuts</p> <p>IN03-P3.7 % de resposta a les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes</p> <p>Els tres indicadors s'analitzen conjuntament. En els darrers 5 cursos acadèmics no s'ha rebut cap queixa ni suggeriment a través del canal Bústia, fet que és, indicatiu que la Bústia d'Incidències del SGIQ no és prou coneguda com a canal de comunicació pels grups d'interès de l'EEABB, per la qual cosa cal millorar la seva visibilitat i coneixement entre els grups d'interès. Cal remarcar que l'EEABB és una escola petita en la que els canals més comuns per formular queixes/suggeriments són les reunions dels òrgans de govern (Junta de l'EEABB/Comissió Permanent/reunions de coordinació de graus). A fi i efecte de registrar aquestes queixes/suggeriments que es formalitzen en el marc de les reunions, s'incorporaran al Registre d'aquest procés, per tal de tenir-ho centralitzat.</p>			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P3.7	No aplica	No aplica	0	0	0	0	0
IN02-P3.7	No aplica	No aplica	0	0	0	0	0
IN03-P3.7	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Propostes de millora vinculades al procés							
Codi:				390.M.85.2024			
Títol de la proposta de millora:				Millorar la visibilitat i el coneixement de la Bústia d'Incidències			
Càrrec de la persona responsable				Sotsdirector/a de qualitat			
Implica la modificació de la memòria verificada?				No			
Diagnòstic				La Bústia d'Incidències és el canal definit per l'EEABB per rebre queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions. El seu ús en els darrers cursos acadèmics és nul, indicador de que el coneixement de l'existència d'aquest mecanisme entre l'estudiantat i el PDI és molt baix. Alhora, el seu nom segurament indueix a pensar que només es poden trametre queixes. D'altra banda cal actualitzar el format actual per tal de donar resposta als canvis en la fitxa de procés resultants de l'acreditació institucional.			
Objectius que es volen assolir				Disposar d'un nou disseny de la Bústia d'Incidències adaptat als requeriments del nou SGIQ Augmentar la seva visibilitat a la web de l'EEABB Augmentat el nivell de coneixement i ús per part dels grups d'interès			
Accions proposades				<ul style="list-style-type: none"> • Proposar un nou disseny de la bústia, adaptat als requeriments dels diferents processos del SGIQ de l'EEABB. • Proposar un nou nom per designar la bústia, analitzant la terminologia emprada en altres centres universitaris de la UPC. • Implementar el disseny del nou formulari. • Ubicar l'accés a la bústia des de la pàgina d'inici de l'EABB, per donar-ne visibilitat. 			
Indicadors amb valors				Nom de l'indicador: Modificació de la bústia d'incidències Valor inicial (actual): [binari] No s'ha modificat Valor mínim acceptable: [binari] S'ha modificat Valor meta (a assolir): [binari] S'ha modificat Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)				Mitja			
Termini (en format DD/MM/AAAA)				31/12/2024			

Dades identificatives					
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.4.1 Definir polítiques del PDI i PTGAS			
Data de la revisió:		Octubre 2023			
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Director/a			
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019			
Revisió del funcionament del procés					
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)		
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC; <i>PT.4.01 Definició de les polítiques PDI i PTGAS</i> S'inclou el PTGAS al procés. S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix 		
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P4.1 Variació interanual del PTGAS per categoria IN02-P4.1 Nombre de peticions rebudes <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora com a evidència el <i>Pla de política del PDI i el Pla de política del PTGAS</i> 		
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X			
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X			
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés					
IN01-P4.1 Variació interanual del PTGAS per categoria					
El PTGAS adscrit a l'EEABB, segons categoria, s'ha mantingut estable en els darrers cursos acadèmics, per la qual cosa el valor d'indicador es troba per sobre el llindar d'acceptació. Les dades del curs 2022-2023 s'actualitzen al mes de febrer, en el moment de la realització de l'informe de gestió.					
	<i>Personal de Suport a la Docència i Recerca</i>	<i>Personal de Consergeria</i>	<i>Personal d'Administració</i>	TOTAL	Variació interanual

2018-19	10	2	2	14	-
2019-20	10	3	2	15	7,14
2020-21	10	3	2	15	0
2021-22	10	3	2	15	0
Valor acceptació					0
Valor meta					7

IN02-P4.1 Nombre de peticions rebudes

No s'han rebut peticions per afegir punts a l'ordre del dia dels diferents òrgans de govern de l'EEABB.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P4.1	No aplica	No aplica	0	0	0	0	0

No es proposen indicadors en relació a l'avaluació del PDI perquè aquests queden recollits en els processos 4.2, 4.3 i 4.4.

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.4.2 Captar i Seleccionar el PDI					
Data de la revisió:		Octubre 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de planificació acadèmica					
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster</i> S'inclou el procés transversal Procés PT.04.02 Accés i selecció del PDI com a marc extern de normatives. S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix. 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P4.2 % de PDI a temps complet IN02-P4.2 % de dones que ocupen un càrrec acadèmic <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora el Pla d'Acollida al PDI de nova incorporació com a evidència 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P4.2 % de PDI a temps complet							
No es disposa del valor actualitzat de l'indicador del darrer curs acadèmic, per la qual cosa no es pot valorar l'evolució de l'indicador. Els darrers dos cursos dels què es disposa de dades, el valor de l'indicador es trobava per sobre el llindar d'acceptació.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

IN01-P4.2	50%	60%	42.51%	46.87%	51.01%	53.33%	
-----------	-----	-----	--------	--------	--------	--------	--

IN02-P4.2 % de dones que ocupen un càrrec acadèmic

El valor de l'indicador es troba per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P4.2	40%	50%	66,7%	66,7%	50,0%	50,0%	

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha.

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.4.3 Formar el PDI					
Data de la revisió:		Octubre 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Cap d'estudis					
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC : <i>PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus. S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix. 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> <i>IN01-P4.3 Participació del PDI en accions de formació</i> <i>IN02-P4.3 Impacte de la formació en la millora de la docència</i> <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> No es modifiquen 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P4.3 Participació del PDI en accions de formació							
La participació del PDI en accions de formació es troba per sota el llindar d'acceptació. Per incrementar el valor de l'indicador es fa una proposta de millora.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P4.3	30%	60%	42,86	41,23	20,74	17,36	
IN02-P4.3 Impacte de la formació en la millora de la docència							

Aquest indicador es troba per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P4.3	3	5	3,14			3,7	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.86.2024
Títol de la proposta de millora:	Augmentar el % de PDI participant en accions de formació
Càrrec de la persona responsable	Cap d'estudis
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	Els cursos 2020-21 i 2021-22 el % de PDI participant en accions de formació es troba al voltant del 20%, per sota del valor d'acceptació.
Objectius que es volen assolir	Incrementar la participació del PDI en accions de formació.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> - Fer difusió de les activitats de formació proposades per l'ICE. - A partir de les necessitats de formació del PDI, proposar activitats de formació.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: IN01-P4.3 Valor inicial (actual): 20% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 60% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/12/2024

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.4.4 Avaluar, promocionar i reconèixer el PDI					
Data de la revisió:		Octubre 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Director/a					
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC <i>PT.04.03 Avaluació Docent del Personal Docent i Investigador/a Mèrits docents</i>. S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P4.4 % informes favorables a l'activitat del PDI IN02-P4.4 % d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora l'informe de revisió del procés com a evidència 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN02-P4.4 % informes favorables a l'activitat del PDI							
L'indicador assoleix el valor meta.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P4.4	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IN02-P4.4 % d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat							

L'indicador assoleix el valor d'acceptació en HIDA impartida per doctors en el grau i màsters.

L'indicador no s'assoleix en el valor acceptació en HIDA segons els trams de docència vius en els graus de Ciències agrònòmiques, Sistemes biològics i Paisatgisme, ni en els trams de recerca vius en cap dels graus. En tots els casos el % ha anat disminuint els darrers anys. La causa pot ser l'important nombre de professors que s'han jubilat els darrers anys i que les noves places de professors lectors o associats que els han substituït són molt recents i no han pogut accedir a sol·licitar aquests trams. En el cas del grau de Paisatgisme, de recent implantació, els valors són molt baixos degut a que majoritàriament el professorat que hi participa són associats que s'han incorporat a la universitat amb l'implantació d'aquest grau.

			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Enginyeria Alimentària							
% HIDA segons categoria i doctorat	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	61,20%	56,30%	54,50%	46,80%	47%
		No Doctor	14,50%	9,60%	13,40%	13,90%	11,10%
	Permanent (TEU + Col·laboradors)	Doctor	9%	10,20%	7,60%	6,10%	4,80%
		No Doctor			0,60%	1,30%	5,10%
	Lectors	Doctor	7,80%	12,30%	11,80%	15,60%	18,40%
		No Doctor	6,60%	10,50%	11%	16,30%	13,10%
	Associats	Doctor	0,90%	1%	0,80%		
		No Doctor			0,20%		0,50%
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total % HIDA doctors			84,40%	79,20%	81,10%	77,60%	82%
Valor acceptació (*)			50%				
Valor meta			80%				
(*) D'acord amb el que disposa l'art. 7 apartat 6 RD 640/2021 segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compost com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial.							

		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de DOCÈNCIA	Sense Tram	17,20%	25,60%	25,10%	33,20%	37,20%
	Tram VIU	77,90%	70,40%	68,80%	63,70%	59,90%
	Tram NO VIU	4,80%	4%	6,10%	3%	2,90%
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)		82,70%	74,40%	74,90%	66,70%	62,80%
Valor acceptació		60%				
Valor meta		75%				
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de RECERCA	Sense Tram	37,90%	43,40%	44,50%	51,80%	52,40%
	Tram VIU	52%	48,60%	41,50%	39%	41%
	Tram NO VIU	10,20%	8%	14%	9,20%	6,60%
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total % HIDA segons trams de recerca (VIUS i NO VIUS)		62%	56,60%	55,50%	48%	48%
Valor acceptació (*)		60%				
Valor meta		75%				
(*) L'art. 7 apartat 11.a) del RD 640/2021 disposa que almenys el 60% del conjunt del PDI doctor o doctora haurà d'haver aconseguit una avaluació positiva de la seva activitat investigadora en algun moment del període de desenvolupament de la seva activitat com a PDI.						

Grau en Ciències Agronòmiques							
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons categoria i doctorat	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	41,60%	52,40%	46,90%	38,70%	38,20%
	Permanent (TEU + Col·laboradors)	Doctor	22,60%	12%	12%	12,90%	11,20%
		No Doctor	9,60%	13%	9%	8,60%	7,40%
	Lectors	Doctor			0,60%	0,40%	3,50%
	Associats	Doctor	17,60%	12%	18,40%	19,30%	20,80%
		No Doctor	8,70%	10,60%	12,50%	18,80%	18,40%
	Altres	Doctor					
		No Doctor				0,60%	0,50%
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
		Total % HIDA doctors	81,80%	76,40%	77,90%	71,30%	73,70%
		Valor acceptació (*)	50%				
		Valor meta	80%				
(*) D'acord amb el que disposa l'art. 7 apartat 6 RD 640/2021 segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compost com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial.							
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de DOCÈNCIA	Sense Tram		28,80%	25,20%	33,90%	40,70%	44,20%
	Tram VIU		59,90%	70%	60,30%	56,20%	52,90%
	Tram NO VIU		11,30%	4,80%	5,80%	3,10%	2,90%

		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	
	Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)	71,20%	75%	66,10%	59,30%	55,80%	
	Valor acceptació	60%					
	Valor meta	75%					
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	
% HIDA segons trams de RECERCA	Sense Tram	60,50%	47,60%	53,80%	61,30%	61,80%	
	Tram VIU	32,60%	43,60%	38%	30,10%	31,70%	
	Tram NO VIU	6,90%	8,70%	8,20%	8,60%	6,50%	
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	
	Total % HIDA segons trams de recerca (VIUS i NO VIUS)	39,50%	52,30%	46%	38,70%	38,20%	
	Valor acceptació (*)	60%					
	Valor meta	75%					
(*) L'art. 7 apartat 11.a) del RD 640/2021 disposa que almenys el 60% del conjunt del PDI doctor o doctora haurà d'haver aconseguit una avaluació positiva de la seva activitat investigadora en algun moment del període de desenvolupament de la seva activitat com a PDI.							
Enginyeria Sistemes Biològics							
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	
% HIDA segons categoria i doctorat	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	60,90%	58,70%	54,10%	46,60%	45,20%
	Permanent (TEU + Col·laboradors)	Doctor	12,30%	10,40%	12,80%	13,10%	9,20%
		No Doctor	5,20%	6,60%	3,40%	3,20%	2,80%

	Lectors	Doctor	0,30%	0,40%	3,30%	4,20%	9,50%
	Associats	Doctor	11,10%	11,30%	15,20%	17,60%	19,60%
		No Doctor	8,90%	11%	10,60%	14,60%	13,10%
	Altres	Doctor	1,30%	1,50%			
		No Doctor					0,70%
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
		Total % HIDA doctors	85,90%	82,30%	85,40%	81,50%	83,50%
		Valor acceptació (*)	50%				
		Valor meta	80%				
	(*) D'acord amb el que disposa l'art. 7 apartat 6 RD 640/2021 segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compost com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial.						
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de DOCÈNCIA	Sense Tram		22,50%	26,10%	30,40%	37%	42,80%
	Tram VIU		72,20%	70%	63,50%	59,90%	54,20%
	Tram NO VIU		5,30%	3,90%	6%	3%	3%
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
		Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)	77,50%	74%	69,50%	62,90%	57,20%
		Valor acceptació	60%				
		Valor meta	75%				
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022

% HIDA segons trams de RECERCA	Sense Tram	39,70%	40,90%	45,30%	52,60%	51,30%		
	Tram VIU	50,30%	51,70%	41%	39,20%	39,50%		
	Tram NO VIU	10%	7,30%	13,60%	8,10%	9,20%		
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022		
	Total % HIDA segons trams de recerca (VIUS i NO VIUS)	60,30%	59,00%	55%	47,30%	48,70%		
	Valor acceptació (*)	60%						
	Valor meta	75%						
	(*) L'art. 7 apartat 11.a) del RD 640/2021 disposa que almenys el 60% del conjunt del PDI doctor o doctora haurà d'haver aconseguit una avaluació positiva de la seva activitat investigadora en algun moment del període de desenvolupament de la seva activitat com a PDI.							
Paisatgisme								
				2019-2020	2020-2021	2021-2022		
% HIDA segons categoria i doctorat	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	54,08%	46,64%	45,18%			
		No Doctor	12,80%	13,14%	9,10%			
	Permanent (TEU + Col·laboradors)	Doctor	3,42%	3,20%	2,77%			
		No Doctor	3,33%	4,23%	9,46%			
	Lectors	Doctor	16,97%	19,95%	18,63%			
		No Doctor	9%	12,24%	14,07%			
	Associats	Doctor	0,00%	0,61%	0,00%			
		No Doctor	0,00%	0,00%	0,69%			
Altres	Doctor							
	No Doctor							
				2019-2020	2020-2021	2021-2022		

		Total % HIDA doctors	87,18%	84,57%	82,37%			
		Valor acceptació (*)	50%					
		Valor meta	80%					
(*) D'acord amb el que disposa l'art. 7 apartat 6 RD 640/2021 segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compost com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial.								
			2019-2020	2020-2021	2021-2022			
% HIDA segons trams de DOCÈNCIA	Sense Tram		52,11%	73%	77,86%			
	Tram VIU		15,49%	1,41%	3,09%			
	Tram NO VIU		32%	26%	19%			
			2019-2020	2020-2021	2021-2022			
	Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)		47,49%	27,41%	22,09%			
	Valor acceptació		60%					
	Valor meta		75%					
			2019-2020	2020-2021	2021-2022			
% HIDA segons trams de RECERCA	Sense Tram		87,32%	84,51%	88,51%			
	Tram VIU		7,04%	5,63%	5,30%			
	Tram NO VIU		5,63%	9,86%	6,19%			
			2019-2020	2020-2021	2021-2022			
	Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)		12,67%	15,49%	11,49%			

	Valor acceptació	60%					
	Valor meta	75%					
(*) L'art. 7 apartat 11.a) del RD 640/2021 disposa que almenys el 60% del conjunt del PDI doctor o doctora haurà d'haver aconseguit una avaluació positiva de la seva activitat investigadora en algun moment del període de desenvolupament de la seva activitat com a PDI.							
Màster en Tecnologies Facilitadores per a la Indústria Alimentària i de Bioprocessos							
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons categoria i doctorat	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	89,10%	84,60%	80,70%	76,40%	73,50%
	Permanent (TEU + Col·laboradors)	Doctor	3,30%	3,20%	2,60%	3,10%	2%
		No Doctor					
	Lectors	Doctor					
	Associats	Doctor	4%	3,50%	10,40%	11,30%	16,70%
		No Doctor	1,90%	5,50%	6,30%	2,10%	3,10%
	Altres	Doctor	1,60%	3,20%			4,80%
		No Doctor				5,10%	
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	Total % HIDA doctors		98,00%	94,50%	93,70%	90,80%	97,00%
	Valor acceptació (*)		50%				
	Valor meta		80%				

(*) D'acord amb el que disposa l'art. 7 apartat 6 RD 640/2021 segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compostat com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial.

		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de DOCÈNCIA	Sense Tram	7,60%	12,20%	16,70%	20,50%	24,50%
	Tram VIU	92,40%	87,80%	81,80%	79,50%	75,50%
	Tram NO VIU			1,50%		
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	Total % HIDA segons trams de docència (VIUS i NO VIUS)	92,40%	87,80%	83,30%	79,50%	75,50%
	Valor acceptació	60%				
	Valor meta	75%				
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
% HIDA segons trams de RECERCA	Sense Tram	12,70%	16,90%	20,80%	25,10%	26,80%
	Tram VIU	78,20%	67,90%	64,90%	70%	69,80%
	Tram NO VIU	9,10%	15,20%	14,30%	5%	3,40%
		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	Total % HIDA segons trams de recerca (VIUS i NO VIUS)	87,30%	83,10%	79,20%	75,00%	73,20%
	Valor acceptació (*)	60%				
	Valor meta	75%				

	(*) L'art. 7 apartat 11.a) del RD 640/2021 disposa que almenys el 60% del conjunt del PDI doctor o doctora haurà d'haver aconseguit una avaluació positiva de la seva activitat investigadora en algun moment del període de desenvolupament de la seva activitat com a PDI.		
Propostes de millora vinculades al procés			
No n'hi ha			

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:				390.5.1 Gestió i millora dels recursos materials			
Data de la revisió:				Octubre 2023			
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:				Sotsdirector/a d'economia i infraestructures			
Versió i data de la darrera revisió:				V2, de 27/03/2019			
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.10 Recursos materials i serveis i PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P5.1 Evolució del pressupost anual IN02-P5.1 Valor net inventariable IN03-P5.1 Satisfacció del PDI IN04-P5.1 Satisfacció del PTGAS IN05-P5.1 Satisfacció de l'estudiantat <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora l'informe de revisió del procés com a evidència 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P5.1 Evolució del pressupost anual							
El pressupost del centre ha incrementat en els darrers 2 anys.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

IN01-P5.1	0%	10%		3,26%	-3,59%	7,11%	6,91%
-----------	----	-----	--	-------	--------	-------	-------

IN02-P5.1 Valor net inventariable

El valor net inventariable ha incrementat en els darrers 2 anys.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P5.1	0%	10%			-6.7%	22,61%	14,70%

IN03-P5.1 Satisfacció del PDI

El grau de satisfacció del PDI amb els equipaments docents dels laboratoris es troba per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN03-P5.1	3	5	3,72	-	-	4.2	-

IN04-P5.1 Satisfacció del PTGAS

El darrer any en què es disposen de dades d'aquest indicador, es trobava per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN04-P5.1	3	5	3,26	-	-	3,3	-

IN05-P5.1 Satisfacció de l'estudiantat

El darrer any en què es disposen de dades d'aquest indicador, es trobava per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN05-P5.1	3	5	-	-	-	3.9	

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives							
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.5.2 Gestió i millora dels serveis					
Data de la revisió:		Octubre 2023					
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a d'economia i infraestructures					
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019					
Revisió del funcionament del procés							
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.10 Recursos materials i serveis i PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès.</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB com a marc de referència intern. S'inclouen definicions de paraules claus S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix 				
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P5.2 Cost dels serveis IN02-P5.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora l'informe de revisió del procés com a evidència 				
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X					
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X					
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés							
IN01-P5.2 Benefici dels serveis							
Els darrers anys s'ha produït un increment significatiu en el benefici generat pels serveis de l'EEABB.							
Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P5.2	25%	100%	-	27,31%	39,05%	83,02%	317,68%

IN02-P5.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge

El darrer any en què es disposen de dades d'aquest indicador, es trobava per sobre el llindar d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN02-P5.2	3	5	-	-	-	3,4	

Propostes de millora vinculades al procés

No n'hi ha

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.6.1 Recollida de la informació	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat	
Versió i data de la darrera revisió:		V2, de 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès</i> S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix Es canvia el nom del procés. S'elimina la paraula "anàlisi", atenen que l'anàlisi d'indicadors i resultats es realitza en cada procés i s'integra a l'informe de revisió del SGIQ, en el procés 390.8.1 <i>Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.</i>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> IN01-P6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures IN02-P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU) IN03-P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU) IN04-P6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés IN05-P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI IN06-P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'incorpora l'informe de revisió del procés com a evidència
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures</p> <p>IN02-P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)</p> <p>IN03-P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)</p> <p>IN04-P6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés</p> <p>IN05-P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI</p> <p>IN06-P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS</p>			

De manera global s'observa una tendència negativa en el nivell de participació dels grups d'interès en les enquestes de satisfacció, especialment de l'estudiantat i les persones titulades de grau. La pandèmia de COVID-19 va afectar significativament la realització de les activitats acadèmiques en el període 2019-2020 i 2020-2021, un fet que pot haver afectat al sentiment de pertinença dels col·lectius a les activitats i per tant la seva participació en les enquestes de satisfacció. Aquests valors baixos de participació impliquen que la radiografia de la satisfacció dels col·lectius d'interès (estudiantat, titulats/des recents, PDI i PTGAS) és poc precisa, per la qual cosa es proposen accions de millora per incrementar les taxes de participació. En el cas de les enquestes de satisfacció dels estudiants de nou ingrés (IN04-P6.1) l'indicador assoleix valors acceptables (52%), indicador que entre el nou estudiantat l'interès en participar en les enquestes és favorable, fet que esperem reverteixi en un increment en la participació a les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures (IN01-P6.1) i titulats/des de grau (IN02-P6.1), que són els dos indicadors amb els valors més baixos.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P6.1	40%	60%	54,4/42,0	43,3/-	-/39,7	22,9/38,8	30,0/38,8
IN02-P6.1	40%	60%	37,6	13,8	35,2	27,63	
IN03-P6.1	40%	60%	42,9	-	55,6	-	
IN04-P6.1	40%	60%	21,59	37,36	30,81	0,83	52
IN05-P6.1	40%	60%	61,4			34,09	
IN06-P6.1	40%	60%	-	-	50	-	-

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.87.2024
Títol de la proposta de millora:	Incrementar la taxa de participació de l'estudiantat de grau en les enquestes de satisfacció
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a de qualitat
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	La participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció és baixa, per sota el llindar d'acceptació.
Objectius que es volen assolir	Incrementar la participació de l'estudiantat de l'EABB en les enquestes de satisfacció, tant sobre l'actuació docent i les assignatures (IN01-P6.1) i les enquestes als titulats/ades de grau (IN02-P6.1).
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar la difusió de les enquestes a través dels canals disponibles (web, xarxes socials, mail) Contactar amb la Delegació d'Estudiants i la Biblioteca CBL per fer-los participis de la difusió de les enquestes.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Millora de la taxa de participació a les enquestes a l'estudiantat de grau (mitjana del % participació enquestes satisfacció: IN01-P6.1, IN02-P6.1) Valor inicial (actual): 32.1% Valor mínim acceptable: 40% Valor meta (a assolir): 60%

	Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/12/2026

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Secretaria Acadèmica	
Versió i data de la darrera revisió:		Versió 3 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> ● Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.08 Informació Pública i Rendició de Comptes</i> ● S'incorpora un nou apartat que defineix com es realitza la revisió del procés i les queixes i suggeriments del mateix.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'inclouen els següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>IN01-P7.1</i> <i>Grau de transparència</i> ○ <i>IN02-P7.1</i> <i>Nombre de visites a la web de l'EEABB</i> ○ <i>IN03-P7.1</i> <i>Grau de satisfacció dels titulats/ades (grau) amb la informació referent a la titulació</i> ○ <i>IN04-P7-1</i> <i>Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web</i> <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'incorpora l'informe de revisió del procés com a evidència
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
<p>IN01-P7.1 Grau de transparència IN02-P7.1 Nombre de visites a la web de l'EEABB IN03-P7.1 Grau de satisfacció dels titulats/ades (grau) amb la informació referent a la titulació IN04-P7.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web</p>			

El grau de transparència assoleix el valor demanat.

S'observa un número de visites a la web per sobre del mínim considerat acceptable, tot i que a les últimes dades s'aprecia un descens considerable que pot atribuir-se al retorn a la presencialitat total i la menor dependència de la informació disponible en línia.

Globalment s'observa un manteniment del grau de satisfacció de titulats/des referent a la informació referent a la titulació i també del grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible a la pàgina web de l'EEABB. En ambdós casos es mantenen uns valors per sobre el valor d'acceptació.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P7.1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IN02-P7.1	25000	45000				40000	31000
IN03-P7.1	3	5	3,6	4,2	3,3	3,8	
IN04-P7.1	3	5	3,84			3,5	

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.88.2024
Títol de la proposta de millora:	Incrementar el grau de satisfacció l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web
Càrrec de la persona responsable	Secretaria Acadèmica
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	El valor de l'indicador IN04-P7.1 (Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web) es troba per sobre el valor d'acceptació, però ha disminuït des de la darrera valoració (2018-2019).
Objectius que es volen assolir	Assolir un grau de satisfacció superior a 4
Accions proposades	Revisió trimestral de la web amb 3 punts millorats i 3 punts per millorar
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web Valor inicial (actual): 3,5 Valor mínim acceptable: 3,0 Valor meta (a assolir): 4,0 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Mitja
Termini (en format DD/MM/AAAA)	31/12/2026

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	
Data de la revisió:		Octubre 2023	
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:		Sotsdirector/a de qualitat	
Versió i data de la darrera revisió:		Versió 3 27/03/2019	
Revisió del funcionament del procés			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> Es relaciona el procés amb els processos transversals de la UPC: <i>PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC</i> S'inclou el Pla Estratègic de l'EEABB i el Manual de Qualitat com a marc intern S'amplia la descripció del procés.. S'ha inclòs l'Informe de Gestió, anteriorment ubicat al procés <i>390.1.1 Definició de la Política i els Objectius de Qualitat</i>, atenent que aquest informe recull una valoració d'alguns indicadors del SGIQ.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS</p> <ul style="list-style-type: none"> S'han especificat els indicadors del procés, en acord amb el procés transversal de la UPC, establint-se en <ul style="list-style-type: none"> <i>IN01-P8.1 % informes de revisió procés presentats en data</i> <i>IN02-P8.1 Nombre de queixes rebudes</i> <i>IN03-P8.1 Nombre de suggeriments rebuts</i> <i>IN04-P8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el col·lectiu del PDI</i> <p>EVIDÈNCIES</p> <ul style="list-style-type: none"> S'ha actualitzat la terminologia de les evidències, i s'ha inclòs el <i>Calendari de revisió de processos</i> com a evidència.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés			
IN01-P8.1 % informes de revisió procés presentats en data Aquest indicador es troba per sobre el llindar d'acceptació.			

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN01-P8.1	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IN02-P8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el col·lectiu del PDI

El grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI és acceptable, segons dades de la darrera enquesta feta al PDI (55,6%), la qual té una periodicitat trienal. Amb motiu del procés d'acreditació institucional, que ha implicat una revisió profunda del SGIQ de l'EEABB i l'elaboració de documentació que tindrà un impacte sobre l'activitat del PDI (Pla Estratègic, polítiques de qualitat), s'ha fet difusió al professorat sobre la importància i funcions que desplega el SGIQ en l'activitat de l'EEABB. Confiam que aquestes accions de difusió permetran incrementar el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI en la propera enquesta de satisfacció.

Codi indicador	Valor acceptació	Valor meta	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
IN04-P8.1	50	70	-	-	-	55,6%	-

Propostes de millora vinculades al procés

Codi:	390.M.89.2024
Títol de la proposta de millora:	Fitxa resum i fluxgrama dels processos
Càrrec de la persona responsable	Sotsdirector/a de qualitat
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic	Les fitxes dels processos no disposen d'una fitxa resum ni de fluxgrama.
Objectius que es volen assolir	Valorar la possibilitat d'incloure una fitxa resum i el fluxgrama dels processos.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar una fitxa resum i fluxgrama de cada procés. Presentar la fitxa resum i fluxgrama de cada procés a la Junta de l'EEABB per valorar la seva idoneïtat. En cas escaient aprovar i afegir les fitxes resum i fluxgrames.
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador: Fitxa resum i fluxgrama de procés Valor inicial (actual): (binari) No existeix Valor mínim acceptable: (binari) S'han creat les fitxes resum i fluxgrames Valor meta (a assolir): (binari) S'han afegit les fitxes resum i fluxgrames a la nova versió de cada procés Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Prioritat (Baixa/Mitja/Alta)	Alta
Termini (en format DD/MM/AAAA)	03/03/2025

