



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

ESCOLA SUPERIOR D'AGRICULTURA DE BARCELONA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Informe final d'avaluació del disseny del sistema de garantia
interna de qualitat

20 de novembre de 2010



Generalitat
de Catalunya





SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) avaluat	3
II. Avaluació del disseny de l'SGIQ	3
III. Elements que aporten solidesa al disseny de l'SGIQ	4
IV. Recomanacions per a la millora del disseny de l'SGIQ	5
V. Annex. Composició de la Comissió d'Avaluació	7

I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) AVALUAT

Universitat	Universitat Politècnica de Catalunya
Centre	Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
Abast de l'SGIQ	Títols impartits a l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
Convocatòria	2010

II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DE L'SGIQ

La Comissió d'Avaluació emet una valoració global **POSITIVA** del disseny de l'SGIQ presentat per l'Escola Superior d'Agricultura de la Universitat Politècnica de Catalunya.

La valoració final de cadascuna de les directrius és la següent:

0. Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat	Suficient
1. Política i objectius de qualitat de la formació	Suficient
2. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Satisfactòria
3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant	Satisfactòria
4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	Suficient
5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis	Satisfactòria
6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Suficient
7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	Suficient

La valoració global **POSITIVA** de l'SGIQ s'ha basat en la valoració **satisfactòria** de la directriu 2 («Garantia de la qualitat dels programes formatius»), la directriu 3 («Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant »), i la directriu 5 (« Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis ») i **suficient** de la resta de les directrius establertes en el programa AUDIT.

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny de l'SGIQ presentat pel centre, de manera que en permeti una implementació eficaç i faciliti el seguiment dels programes formatius que inclou. L'informe s'estructura en dues seccions: elements que aporten solidesa al disseny de l'SGIQ i recomanacions per a la millora.

III. ELEMENTS QUE APORTEN SOLIDESA AL DISSENY DE L'SGIQ

Entre les principals fortaleses de l'SGIQ de l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB) destaquen el desenvolupament de la gestió de la qualitat i un disseny elaborat per un equip ampli i representatiu. L'Escola compta amb una estructura de Gestió de la Qualitat robusta, formada per un responsable de qualitat en l'equip directiu i una Comissió de Qualitat, oberta a tots els grups d'interès i en què s'implica al complet a l'equip directiu.

Aquesta base sòlida constitueix els fonaments d'un SGIQ que satisfà de manera suficient les condicions necessàries per assegurar de manera global la qualitat i el seguiment dels seus programes formatius.

Al llarg del seu desenvolupament, s'han assenyalat amb precisió la interdependència de directrius i procediments, de manera que el conjunt constitueix un sistema coherent en què la planificació estratègica, la gestió dels processos, l'anàlisi dels resultats, el rendiment de comptes i les noves estratègies de millora es retroalimenten de manera eficaç.

Es valora positivament l'ús dels diagrames de flux i les fitxes resum com a elements que faciliten molt la comprensió de l'SGIQ i la posterior implementació dels procediments.

Concretament, la Comissió d'Avaluació destaca com satisfactòries les directrius relatives a:

- La garantia de la qualitat dels programes formatius, en contemplar l'assegurament de la qualitat dels programes formatius, no només en la fase inicial de disseny i implantació sinó també com s'analitzen els resultats de l'avaluació i com es corregeixen les desviacions de la planificació.
- El desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. El conjunt de processos associats a aquesta directriu té com a finalitat clara i explícita afavorir l'aprenentatge de l'estudiant mitjançant un conjunt d'accions articulades. Inclouent la definició del perfil d'egres desitjable, planificant l'aprenentatge amb aquest horitzó, seguint les competències detallades en el pla d'estudis, atenent a les desviacions, estudiant el perfil real d'ingrés dels estudiants, orientant en arribar al centre, donant les eines que contribueixen a la millora, facilitant la mobilitat internacional, i vetllant per la qualitat de la docència.
- La garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis pel desenvolupament, entre altres, de la garantia de qualitat de la gestió, seguiment i millora dels espais, aspecte essencial en el desenvolupament dels programes formatius, el servei docent que presta l'ESAB, i les pràctiques de les matèries.

IV. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DE L'SGIQ

L'avaluació del disseny de l'SGIQ ha donat lloc a la identificació d'àrees de millora. Es recomana a l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona que les incorpori per tal d'assegurar la millora contínua de l'SGIQ.

Concretament per a cada directriu, es recomanen les millores següents.

Directriu 0. Aspectes generals de l'SGIQ

- Seria recomanable millorar la presentació del mapa de processos, on es visualitzin de forma clara les interrelacions entre processos.
- Al mapa de processos s'identifiquen als responsables i propietaris dels processos, però s'hauria d'evitar que les responsabilitats externes al centre recaiguin en una unitat administrativa o grup de persones.
- La comissió considera que els indicadors són un punt clau per gestionar el seguiment i millora dels processos, de manera que suggereix realitzar una taula que els agrupi i clarifiqui per processos, i fins i tot suggereix completar-la amb una fitxa d'indicadors.
- Seria recomanable incidir en la revisió i millora de l'SGIQ, incloent alguna referència a la sistemàtica per a la revisió del mapa, processos i indicadors, en el seu conjunt.

Directriu 1. Política i objectius de qualitat de la formació

- Es recomana matisar el paper de la UPC descrit en la fitxa, però no especificat en el diagrama de flux.

Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius

- El procés només recull la suspensió d'un títol després de la creació d'un nou títol. Es recomana incloure altres possibles causes d'extinció.

Directriu 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis

- Els processos associats a la «Garantia de la qualitat del personal acadèmic i administració i serveis» que es desenvolupen a nivell transversal de la universitat es valoren com a suficients. No obstant això, la Comissió d'Avaluació considera que després de més de dos anys d'haver avaluat el disseny d'aquests processos i suposant que aquests ja han estat implantats en alguns centres UPC, la documentació presentada per l'ESAB encara no recull les recomanacions establertes en el procés d'avaluació, ni de l'experiència d'implementació, especialment la que fa referència a l'avaluació de la qualitat docent del PDI i el seu vincle amb el Programa Docència o similar. D'aquesta manera, la Comissió

d'Avaluació suggereix encaridament que les recomanacions realitzades en convocatòries anteriors quedin plasmades en les pròximes versions del disseny de l'SGIQ, de manera que s'hauria de desenvolupar més àmpliament el que fa a l'avaluació de la qualitat docent del PDI i del PAS. Així com detallar més clarament com es realitza la recollida d'informació pertinent i com s'implementen les millores en els processos de Captació i selecció, Formació i avaluació, Promoció i reconeixement del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis.

- S'haurien personalitzar més els processos associats a aquesta directriu, detallant aquells aspectes en els quals el centre pot participar directament.

Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis

- Es recomana una revisió de la manera de participació concreta dels grups d'interès recollit en l'SGIQ, en no quedar ben reflectit en la fitxa resum.
- Hauria desenvolupar-se més tot el relatiu al manteniment dels recursos materials, ja que sembla que l'acció només s'inicia a partir d'una queixa o petició directa, i explicar-se millor com es realitzen el nomenament i l'atribució de responsabilitat en relació amb cada espai.

Directriu 6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius

- S'haurien d'incloure entre els indicadors recollits els relatius a la inserció laboral i assegurar la fiabilitat i representativitat de les dades esmentades en la directriu.

Directriu 7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

- Com a proposta de millora, podria incloure entre la informació a publicar i disponible en el rendiment de comptes les dades relatives a la qualitat del professorat i del PAS, i millorar el desenvolupament sobre com es revisen l'actualització, l'objectivitat i l'accessibilitat de la informació.

V. ANNEX. COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Presidenta	Sra. Cinta Cantarla Universidad Pablo Olavide
Vocal acadèmic	Sr. Miguel Ángel Lope Universidad de Zaragoza
Vocal acadèmica	Sr. Manuel F. Macias Universidad de Cádiz
Vocal professional	Sra. Concepció Curet Global Med
Vocal estudiant	Sr. Andy Morodo Universitat Autònoma de Barcelona
Secretària	Sra. Núria Comet Coordinadora de projectes i de qualitat interna, AQU Catalunya