

## **Informe de valoració curs 2020-21: Pla d'acollida.**

Tal com estableix el procés 390.3.2 (Suport i orientació als estudiants) del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de l'EEABB, el pla d'acollida als nous estudiants està compost per:

- Informació proporcionada en el moment de matricular-se, que inclou la carpeta UPC i una còpia de les normatives dels centre.
- Acte de benvinguda per part de la direcció de l'EEABB i la delegació d'alumnes.
- Presentació de la Biblioteca i serveis del campus.

Responsable	Xavier Fàbregas, Cap d'estudis Mònica Blanco, Sotsdirectora de Planificació Acadèmica
Persones i/o unitats implicades	Oficina de suport a la docència de la UTG del Campus del Baix Llobregat Delegació d'estudiants de l'EEABB Biblioteca del Campus del Baix Llobregat

### **1. Accions realitzades**

#### **1.1. Sessions d'informació per a la matrícula de nous estudiants**

Abans del procés de matrícula els estudiants nous es convoquen a una sessió informativa, amb la intenció de lliurar-los tota la informació sobre la documentació a aportar, la tria de grups i horaris, la documentació i procediment en el cas de demanar una beca i finalment resoldre dubtes varis que puguin tenir. La sessió és presentada pel sotsdirector Cap d'estudis i personal de la oficina de suport a la docència de la UTG del Campus. Per a aquesta sessió es genera un document, que s'entrega en paper als assistents, on es detallen tots aquests aspectes.

El curs 2020-21 es van realitzar dues sessions informatives per als estudiants nous: una a principis de setembre just abans de la matrícula (les PAU van ser al juliol, més tard de l'habitual) i una altra a finals de setembre per als estudiants nous provinents de les PAU de setembre.

Per al curs 2020-21 el procés de matrícula dels estudiants nous va ser telemàtic, degut a la situació sanitària, durant la matrícula els estudiants tenen el suport del personal de la oficina de suport a la docència.

#### **1.2. Acte de benvinguda als nous estudiants**

Un any més, els nous alumnes de primer de l'EEABB han estat convidats a la Sessió de Benvinguda a la nostra escola, el 23 de setembre 2021, abans de començar el curs. Aquest esdeveniment, a més d'acollir-los, té per objectiu explicar els aspectes organitzatius i logístics que considerem els han d'ajudar a incorporar-se més fàcilment a l'EEABB i a la UPC (ATENEA, organització docent, gestió expedient, etc.). A més de l'equip directiu hi participen la delegació

d'estudiants de l'EEABB, les altres associacions d'estudiants de l'EEABB i de personal del Campus, que donen a conèixer totes les activitats universitàries on poden participar al campus i que són part important de la vida universitària.

### **1.3. Presentació de la biblioteca**

Per a l'estudiantat de nou ingrés dels graus d'Enginyeria, el personal de la Biblioteca del Campus del Baix Llobregat va organitzar 9 sessions virtuals, els dies: 28 de setembre de 2021 (3 sessions de matí, 3 sessions de tarda) i 30 setembre de 2021 (3 sessions de matí), cada sessió d'una hora i mitja de durada. Les sessions estaven incloses dins l'horari de classe de l'assignatura Biologia General. El professorat de l'assignatura va agrupar els estudiants per grups de pràctiques, segons els horaris de l'assignatura, i va convocar-los a una sessió de Google meet des de la qual van seguir l'activitat. També es va obrir l'Aula de Formació de la Biblioteca, des de la qual els estudiants que no disposaven ni de portàtil ni de tablet, podien seguir la sessió de manera virtual. Per a aquestes sessions virtuals, el personal de biblioteca va elaborar materials diversos, disponibles a Atenea:

- Un vídeo de presentació dels espais de la Biblioteca (per substituir la visita presencial de la Biblioteca).
- Una guia feta amb Genially de tots els serveis i les col·leccions de la Biblioteca que es necessiten sobretot durant els primers cursos d'estada a la universitat.
- Materials per fer l'activitat a casa (power-point, kahoot i exercici avaluatiu).

A aquestes sessions van assistir 162 estudiants (el 100% dels estudiants nous matriculats), dels quals 140 van fer el qüestionari avaluatiu. Alguns dels estudiants matriculats a l'octubre van fer el qüestionari de l'activitat a partir dels materials de suport penjats a Atenea.

Aquest curs tampoc no va ser possible fer la sessió per a l'estudiantat de nou ingrés del Grau de Paisatgisme.

### **1.4. Pla d'acció tutorial**

El marc general de les tutories es regeix pel Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'EEABB, tal com estableix el procés 390.3.2. *Suport i Orientació als Estudiants*, del SGIQ. El 12 de juliol de 2019 es va aprovar a la reunió de Comissió Permanent el [nou PAT de l'EEABB](#).

Del curs 2020-21 cal destacar que la tutoria individualitzada dels estudiants s'ha vist reforçada per la implementació dels sistemes de comunicació mitjançant reunions virtuals (*google meet-hangouts*) derivats de la resposta de la universitat a la docència virtual per la pandèmia COVID19. Arran de la situació sanitària, les reunions de presentació de tutor/a i del pla d'acció tutorial en alguns graus es fan de manera virtual, però en d'altres es prefereix continuar fent-les presencials, respectant les mesures sanitàries. En general, la demanda de reunions de tutoria individualitzades ha augmentat en relació al curs passat. Aquestes reunions han estat majoritàriament d'estudiantat de 3er i 4rt cursos. Les pràctiques en empresa i l'elecció de TFG són consultes recurrents en tots els graus. També s'han incrementat les consultes via correu electrònic, majoritàriament en els períodes d'avaluació curricular i matrícula. En el cas d'E. Alimentària, de forma paral·lela, un cop resolta l'avaluació curricular, es convoca l'estudiantat amb rendiment baix, per orientar-lo de cara a la propera matrícula, tot i que la resposta a la

invitació a una tutoria personalitzada és baixa. En el cas de Paisatgisme, es fan reunions periòdiques amb els estudiants, especialment amb els de primer curs, atès que es tracta d'un grau que s'està implantant de nou.

En el cas del màster KET, durant el primer quadrimestre s'ha fet un seguiment individualitzat, de manera online. Al final del primer quadrimestre es va seguir el procés d'elecció de TFM per part dels estudiants i es va acompanyar a alguns per trobar temes i/o tutors. Durant el segon quadrimestre, es va fer un seguiment en línia dels estudiants, de forma compartida amb els tutors de TFM, per poder atendre millor les seves necessitats i a les possibles dificultats derivades de la docència híbrida. Com cada curs, la coordinació del màster guia els estudiants en el procés d'elecció de TFM i els acompanya quan cal per trobar temes i/o tutors.

## **2. Anàlisi i valoració**

La programació de dates i horaris de la jornada de benvinguda es valora positivament, ja que s'ha aconseguit una alta assistència dels nous estudiants.

Es valora positivament la iniciativa de la Biblioteca de fer les sessions informatives en format virtual, i dins del marc d'una assignatura en el cas dels graus d'Enginyeria. Això fa que incrementi la participació de l'estudiantat nou.

En el cas del PAT es valora de manera positiva la possibilitat de fer les reunions de tutoria en format virtual, la demanda ha augmentat en relació a cursos passats. Tanmateix, es constata un desconeixement del pla d'acció tutorial, per part de l'estudiantat.

## **3. Propostes de millora.**

- Dissenyar i implementar accions per promocionar i donar a conèixer el pla d'acció tutorial.
- Implementar accions per informar sobre TFG i pràctiques a l'estudiantat de cursos superiors.