

## Informe de valoració curs 2019-20: Pla d'acollida.

Tal com estableix el procés 390.3.2 (Suport i orientació als estudiants) del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de l'EEABB, el pla d'acollida als nous estudiants està compost per:

- Informació proporcionada en el moment de matricular-se, que inclou la carpeta UPC i una còpia de les normatives del centre.
- Acte de benvinguda per part de la direcció de l'EEABB i la delegació d'alumnes.
- Presentació de la Biblioteca i serveis del campus.

Responsable	Xavier Fàbregas, Cap d'estudis
Persones i/o unitats implicades	Oficina de suport a la docència de la UTG del Campus del Baix Llobregat  Delegació d'estudiants de l'EEABB  Biblioteca del Campus del Baix Llobregat

### 1. Accions realitzades

#### 1.1. Sessions d'informació per a la matrícula de nous estudiants

Abans del procés de matrícula els estudiants nous es convoquen a una sessió informativa, amb la intenció de lliurar-los tota la informació sobre la documentació a aportar, la tria de grups i horaris, la documentació i procediment en el cas de demanar una beca i finalment resoldre dubtes varis que puguin tenir. La sessió és presentada pel sotsdirector Cap d'estudis i personal de la oficina de suport a la docència de la UTG del Campus. Per a aquesta sessió es genera un document, que s'entrega en paper als assistents, on es detallen tots aquests aspectes.

El curs 2019-20 es van realitzar 2 sessions informatives just abans de la matrícula de primera assignació (12 juliol 2019) i de l'assignació dels estudiants provinents de les PAU de setembre (26 setembre 2019).

El procés de matrícula dels estudiants nous és presencial i es realitza en les aules informàtiques de la biblioteca del campus, durant la matrícula els estudiants tenen el suport del personal de la oficina de suport a la docència.

#### 1.2. Acte de benvinguda als nous estudiants

Un any més, els nous alumnes de primer de l'EEABB han estat convidats a la Sessió de Benvinguda a la nostra escola, el 5 de setembre, abans de començar el curs. Aquest esdeveniment, a més d'acollir-los, té per objectiu explicar els aspectes organitzatius i logístics que considerem els han d'ajudar a incorporar-se més fàcilment a l'EEABB i a la UPC (ATENEA, organització docent, gestió expedient, etc.). A més de l'equip directiu hi participen la delegació d'estudiants de l'EEABB, les altres associacions d'estudiants de l'EEABB i de personal del Campus, que donen a conèixer totes les activitats universitàries on poden participar al campus i que són part important de la vida universitària.

D'acord amb la proposta de millora feta en el pla d'acollida 2016-17 en la sessió del curs 2019-20 el professor-coordinador de Competències Genèriques ha fet una conferència al respecte.

### **1.3. Presentació de la biblioteca**

Les sessions de formació als estudiants de primer aquest curs 2019-20 s'han gamificat. Els continguts docents i l'avaluació de l'activitat a través d'Atenea a les assignatures on s'imparteix no ha variat però sí el format de la sessió. Aquest curs s'han realitzats les sessions d'acollida amb un format diferent, Escape Room. El fil conductor del joc era que algú els havia deixat un missatge com a estudiants de primer, durant tota la sessió farien un seguit de proves per poder trobar on era aquest missatge:

**1.** Joc de pistes per la Biblioteca (substitució de la visita guiada): Els estudiants havien d'anar recopilant informació de manera individual pels diferents espais de la biblioteca, aquesta informació seria útil per una altra part del joc. A l'inici de l'activitat se'ls donava un carnet per omplir amb un número.

**2.** Explicació tradicional del Discovery, bibliotècnica i com fer referències (vídeo) La informació també servirà per una part posterior del joc.

**3.** Kahoot en equips Es va fer un Kahoot per equips (els equips es feien en base al número que tenien al carnet d'inici de l'activitat). L'equip guanyador seria l'encarregat de desxifrar un codi secret amb la resta d'estudiants que obria la capsula on estava el vídeo amb el missatge.

**4.** Desxifrar el codi secret (obrir capsula) Una vegada es va tenir l'equip guanyador calia desxifrar el codi secret amb l'ajuda de la resta d'equips d'estudiants. El codi secret al igual que el Kahoot s'obtenia amb els coneixements apresos durant la sessió. A dintre d'una capsula amb un cadenat amb codi numèric hi havia un USB amb el vídeo (Gravació còmica del Sheldon Cooper de la sèrie Big Bang Theory donant la benvinguda als estudiants de primer).

En la sessió de presentació es compta amb la col·laboració del personal de la Biblioteca del Campus del Baix Llobregat. Els estudiants assistents a aquesta activitat el curs 2019-20 van ser 121 estudiants, i les formacions es van dur a terme en 7 sessions diferents, els dies:

- Dilluns 16 de setembre de 12:30h a 14h i de 13h a 14:30h
- Dimecres 18 de setembre de 10:30h a 12:00h i de 11h a 12:30h
- Dijous 19 de setembre de 10:30h a 11:30h
- Divendres 20 de setembre de 17:30h a 19:00h
- Repesca-Dilluns 28 d'octubre de 15:00h a 16:30h

### **1.4. Pla d'acció tutorial**

El marc general de les tutories es regeix pel Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'EEABB, tal com estableix el procés 390.3.2. *Support i Orientació als Estudiants*, del SGIQ. El 12 de juliol de 2019 es va aprovar a la reunió de Comissió Permanent el [nou PAT de l'EEABB](#) per al curs 2019-20. El principal canvi en relació a cursos passats és que des del curs 2019-20 els tutors són els coordinadors de les titulacions (tant de graus com de màster KET) de l'EEABB. La raó d'aquest canvi és potenciar el sistema de tutories. D'una banda, potenciant l'assistència a les reunions

(que en general és baixa). D'altra banda, agilitzant la gestió d'altres i baixes, convocatòries de reunions, informes de les reunions, etc.

Durant el primer quadrimestre del curs 2019-20 es van convocar reunions presencials dels diferents graus i del màster KET (de benvinguda, de seguiment). A partir del segon quadrimestre les reunions de tutoria es van fer en format no presencial. En general arran de la situació sanitària i del confinament les consultes de tutoria es van disparar. En el cas de segon curs i superiors, es van tractar sobretot problemes relacionats amb pràctiques (i la seva aturada), TFG, compaginació de la docència online amb la vida familiar, i altres per posar en evidència desajustos en l'adaptació sobtada del sistema a la docència online, pràctiques i TFG. En el cas dels estudiants de primer any, la majoria de les consultes se centraven en qüestions de procediment acadèmic (per exemple, desconeixement de com funciona la fase inicial, com es pot superar). En aquest sentit el Cap d'estudis va convocar reunions regularment amb els representants dels estudiants, i aquí també es van resoldre incidències detectades a la fase inicial.

En el cas del màster, al final del primer quadrimestre es va seguir el procés d'elecció de TFM per part dels estudiants i es va acompanyar a alguns per trobar temes i/o tutors. Durant el segon quadrimestre, es va fer un seguiment en línia dels estudiants, de forma compartida amb els tutors de TFM, per poder atendre millor les seves necessitats; es va prestar una atenció especial als problemes que poguessin tenir els estudiants de fora del seu àmbit d'origen lligats a la etapa COVID per recolzar en el que fos necessari. De fet la coordinació del màster guia els estudiants en el procés d'elecció de TFM i els acompanya quan cal per trobar temes i/o tutors.

## **2. Anàlisi i valoració**

La programació de dates i horaris de la jornada de benvinguda es valora positivament, ja que s'ha aconseguit una alta assistència dels nous estudiants.

Es valora positivament la nova iniciativa de la Biblioteca per les sessions informatives d'una manera més dinàmica, això farà que incrementi la participació dels estudiants.

Els resultats de les enquestes de satisfacció més recents, relatives a les tutories, són del curs 2016-17, són triennals, per tant de moment és massa aviat per valorar l'impacte del nou PAT. També es valora molt positivament les reunions convocades pel cap d'estudis amb representants d'estudiants durant el període de confinament.

## **3. Propostes de millora.**

No es proposen accions de millora per al curs vinent.