



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT ESCOLA SUPERIOR D'AGRICULTURA DE BARCELONA

390.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats

ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST
3. NORMATIVES / REFERÈNCIES
4. RESPONSABILITATS
5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
6. INDICADORS
7. EVIDÈNCIES
8. FLUXGRAMA

1. FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB), realitza la Recollida i anàlisi d'informació.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a les titulacions oficials de l'ESAB, ja siguin de grau o de màster.

3. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Marc extern:

[Legislació universitària estatal i autonòmica](#)

[Metodologia i documents de referència d'AQU Catalunya](#)

[Informes d'avaluació de les titulacions, els centres i les universitats elaborats per AQU Catalunya](#)

- Marc intern:

Informes de seguiment, de Gestió, Memòria.

Informació general del centre docent

Política i objectius de qualitat de l'ESAB

Reglament i normativa acadèmica de l'ESAB

SGIQ de l'ESAB

4. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Sotsdirector responsable de qualitat

- **Sotsdirecció responsable de qualitat:** Definició del quadre d'indicadors. Recollir i publicar el quadre d'indicadors. Revisar el procés.
- **Equip Directiu:** Analitzar resultats derivats del SGIQ. Generar informe integral SGIQ
- **Comissió Permanent:** Debatre i aprovar el procés de recollida de dades i ratificar informe SGIQ
- **Unitat Especialitzada de la Unitat Transversal de Gestió:** Elaborar i revisar el quadre d'indicadors. Recollir els valors dels indicadors. Publicar la informació.

5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

La sotsdirecció responsable de qualitat defineix el quadre d'indicadors, i amb el suport de la unitat especialitzada de la UTG elabora, recull i revisa els indicadors del quadre corresponent per cada procés del SGIQ.

El quadre d'indicadors s'actualitza tenint en compte l'anàlisi fet per l'Informe Integral del SGIQ i les directrius de l'AQU.

L'equip directiu, revisen els resultats del procés, i si s'escau, modifica el procés. Aquesta modificació quedarà recollida, en el SGIQ a través del procés *8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

Amb aquests informes, l'equip directiu elabora anualment la proposta d'Informe Integral del SGIQ que debat i ratifica l'òrgan responsable de qualitat, qui garantirà la fiabilitat i representativitat dels resultats de les dades, així com la solvència de les fonts utilitzades per obtenir-les.

L'Informe Integral del SGIQ ratificat serveix per fer l'Informe de Seguiment de Centre, tal i com queda recollit al subprocés *390.2.1.2 Seguiment del centre*.

La unitat especialitzada de la UTG s'encarrega de publicar la informació que correspongui.

Finalment, el responsable del procés s'encarrega de revisar el funcionament del procés i implantar-hi, si escau, propostes de millora segons el procés *390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

[Veure fluxgrama]

6. INDICADORS

Amb l'objectiu d'assegurar la fiabilitat i la integritat de les dades, la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) disposa de sistemes informàtics gestionats en entorns homogenis i integrats (per exemple, PRISMA; que és el sistema d'informació per gestionar els estudis de la UPC) a través dels quals s'obtenen dades, que són revisades per part del personal tècnic del centre o de la UPC (a través del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat), i es formulen indicadors de l'activitat docent i de recerca, de personal i de gestió que es publiquen en el [Portal de Dades i Indicadors de la UPC](#).

El tractament de les dades i la definició i càlcul dels indicadors s'estableixen d'acord amb els criteris i validació del sistema d'informació interuniversitari de Catalunya UNEIX que assegura la fiabilitat i homogeneïtzació de la informació, crea referents comuns ja que normalitza conceptes, criteris i terminologia, i facilita l'accés a la informació d'una manera senzilla.

En relació als indicadors de satisfacció dels grups d'interès, sobretot pel que fa a les enquestes, es determinen els elements necessaris en cada cas (grandària de la mostra, nivell de confiança, marge d'error, tècnica de mostratge, etc.) per assegurar la representativitat de la mostra.

Els indicadors que permeten avaluar tots els processos del SGIQ de l'ESAB es troben recollits en el [document Informes i desenvolupament del SGIQ ESAB](#)

En aquest procés es recullen els resultats de tots els indicadors definits en els processos. I tal com estableix l'AQU, ha d'existir un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal i informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment de l'estudiantat, titulats, professorat i ocupadors) respecte del programa formatiu.

7. EVIDÈNCIES

La relació d'evidències que cal generar per avaluar aquest procés són les següents:

- Quadre d'indicadors del SGIQ.
- Acta de reunió de la comissió permanent amb la ratificació de l'Informe de Gestió.
- Informe de Gestió.

Guardar les evidències de les pràctiques externes obligatòries s'arxivaran, sobretot les més significatives, amb el que estableix el procés *390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

8. FLUXGRAMA

