



Escola Superior d'Agricultura
de Barcelona

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

390.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats

Quadre indicadors ESAB

Curs 2016/17

Redactat per:	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
Revisat per:	Comissió de Qualitat Docent
Aprovat per:	Equip Directiu i Comissió Permanent

1. Llista de processos relacionats
2. Evidències relacionades
3. Llistat d'indicadors

1. Llistat de processos relacionats

PROCESSOS	CODI	RESPONSABLE	Seguiment, revisió i millora
Definir política de qualitat de la formació	390.1.1	Sots-direcció de Recursos i Qualitat	Sots-direcció de Recursos i Qualitat i Comissió de Qualitat
Garantir la qualitat dels seus programes formatius	390.2.1	Sots-direcció de Recursos i Qualitat	Sots-direcció de Recursos i Qualitat i Comissió de Qualitat
Definició de perfils d'ingrés/graduació i admissió	390.3.1	Cap d'estudis	Cap d'estudis i Comissió de Qualitat
- Perfil d'ingrés i captació d'estudiants	390.3.1.1	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes i Comissió de Qualitat
- Accés admissió i matrícula	390.3.1.2	Sots-direcció Cap d'Estudis	Cap d'estudis i Comissió de Qualitat
Suport i orientació als estudiants	390.3.2	Sots-director de Promoció, Comunicació i Relacions externes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes i Comissió de Qualitat
Metodologia d'ensenyament i avaluació	390.3.3	Cap d'Estudis	Cap d'estudis i Comissió de Qualitat
Gestió de la mobilitat de l'estudiant	390.3.4	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes i Comissió de Qualitat
Gestió de l'orientació professional	390.3.5	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes i Comissió de Qualitat
Gestió de les pràctiques externes	390.3.6	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes i Comissió de Qualitat
Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments	390.3.7	Sots-direcció de Recursos i Qualitat	Sots-direcció de Recursos i Qualitat i Comissió de Qualitat
Definició de les polítiques de PDI i PAS	390.4.1	Vicerektorat UPC	
Captació i selecció de PDI i PAS	390.4.2	Vicerektorat UPC	
Captació i selecció de PDI	390.4.2.1	Vicerektorat UPC	
Captació i selecció de PAS	390.4.2.2	Vicerektorat UPC	
Formació de PDI i PAS	390.4.3	Vicerektorat UPC	
Formació de PDI	390.4.3.1	Vicerektorat UPC	
Formació de PAS	390.4.3.2	Vicerektorat UPC	
Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS	390.4.4	Vicerektorat UPC	
Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	390.4.4.1	Vicerektorat UPC	
Mobilitat (trasllat i promoció) del PAS	390.4.4.2	Vicerektorat UPC	
Gestió i millora dels recursos materials	390.5.1	Sot-direcció de TIC i infraestructures	Sot-direcció de TIC i infraestructures i Comissió de Qualitat
Gestió i millora dels serveis	390.5.2	Sot-direcció de TIC i infraestructures	Sot-direcció de TIC i infraestructures i Comissió de Qualitat
Recollida i anàlisi dels resultats	390.6.1	Sots-direcció de Recursos i Qualitat	Sots-direcció de Recursos i Qualitat i Comissió de Qualitat
Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	390.7.1	Sots-direcció de Recursos i Qualitat	Sots-direcció de Recursos i Qualitat i Comissió de Qualitat

2. Evidències relacionades

PROCEDIMENT	EVIDÈNCIA	Responsable custòdia
390.1.1.	Declaració de política i objectius de qualitat	Equip directiu
	Actes Junta d'Escola	Secretaria acadèmica
	Presentacions de la política i objectius de qualitat per als grups d'interès	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
	Informe de seguiment del sistema de qualitat	Equip directiu
390.2.1.	Acta Junta d'escola	Secretaria acadèmica
	Acta Comissió permanent	Secretaria acadèmica
	Memòries per a la Sol·licitud de verificació de plans d'estudis	Equip directiu
	Plans d'estudis	Equip directiu
	Normatives Acadèmiques	Equip directiu
	Guies docents de les assignatures	Cap d'estudis / Coordinador de màster
	Encàrrec docent	Cap d'estudis
	Informe de rendiment acadèmic	Comissió de qualitat
390.3.1.	Actes de Junta d'Escola	Secretaria acadèmica
	Actes de Comissió Permanent	Secretaria acadèmica
	Document perfil d'ingrés	Equip directiu
	Pla de promoció	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Indicadors compliment pla de promoció	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Memòria acadèmica de l'ESAB	Secretaria acadèmica
390.3.2. Suport i orientació als estudiants	Acta Junta d'escola	Secretaria Acadèmica
	Documents servei informació contínua	Sots-direcció de TIC i Infraestructures
	Pla d'acollida	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Assignació de tutors	Cap d'estudis
390.3.3	Informes de seguiment de la docència	Comissió de Qualitat
	Acords Comissions d'avaluació curricular	Secretària Acadèmica
	Registre d'al·legacions de qualificacions	Oficina de suport a la docència UTG-CBL
	Expedient d'estudiants	Oficina de suport a la docència UTG-CBL
390.3.4.	Actes Junta d'Escola	Secretària Acadèmica
	Actes Comissió permanent	Secretària Acadèmica
	Normativa mobilitat ESAB	Secretària Acadèmica
	Convenis de cooperació educativa	Equip directiu
	Documents d'informació sobre l'ESAB per a institucions de destí i estudiants estrangers	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Resolucions d'admissió d'estudiants de l'ESAB en programes de mobilitat	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Certificats d'estada, acords acadèmics i notificacions oficials de qualificacions expedides	Secretària Acadèmica
	Pla de promoció de la mobilitat	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Enquestes de satisfacció estudiants i valoracions institucions de destí	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes

	Informe de resultats de mobilitat	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
390.3.5.	Acta Junta d'Escola	Secretaria Acadèmica
	Document objectius d'orientació laboral de l'ESAB	Equip Directiu
	Informació inserció laboral per a estudiants	Equip Directiu
	Informe de resultats del Pla d'orientació laboral	Sots-direcció de Promoció i Relacions Externes
390.3.6	Actes Comissió Permanent	Secretaria Acadèmica
	Normativa pràctiques d'empresa	Secretaria Acadèmica
	Informació per a estudiants tutors	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
	Publicació ofertes de pràctiques	Àrea de relacions externes UTG-CBL
	Convenis de cooperació educativa	Comissió relacions Escola-Empresa
	Valoracions d'aprenentatge emesos pels tutors	Àrea de relacions externes UTG-CBL
	Indicadors de resultats de les pràctiques d'empresa	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions Externes
390.3.7.	Actes de Juntes d'Escola	Secretaria Acadèmica
	Actes Comissió Permanent	Secretaria Acadèmica
	Informació canals per a fer arribar instàncies	Equip directiu
	Registra d'instàncies	Sots-direcció de recursos i qualitat
	Registre de resolucions i accions correctores	Sots-direcció de recursos i qualitat
	Resum anual d'incidències, reclamacions i suggeriments	Sots-direcció de recursos i qualitat
390.5.1	Actes Comissió Permanent	Secretaria Acadèmica
	Actes Junta d'Escola	Secretaria Acadèmica
	Pressupost ESAB	Secretaria Acadèmica
	Assignació docent	Cap d'Estudis
	Llista de responsables d'espais	Sots-direcció de TIC i Infraestructures
	Llistes prioritziació peticions d'equipaments docents, manteniment d'equips i actuacions de millora d'espais	Sots-direcció de TIC i Infraestructures
	Documentació tràmits econòmics	Oficina de Recursos UTG-CBL
	Resum mensual i actualització dotació disponible	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
	Registre de reserves i consulta disponibilitat d'espais	Oficina serveis UTG-CBL
	Llista d'autoritzacions d'accés	Oficina serveis UTG-CBL
	Indicadors d'ús d'espais i incidències	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
Memòria acadèmica ESAB	Secretaria Acadèmica	
390.5.2.	Informació serveis oferts a la comunitat ESAB	Sots-direcció de TIC i Infraestructures
	Recull d'indicadors de satisfacció dels serveis	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
	Memòria acadèmica ESAB	Secretaria Acadèmica
390.6.1.	Actes Comissió Permanent	Secretaria Acadèmica
	Quadre d'indicadors	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
	Recull de valors dels indicadors	Sots-direcció de Recursos i Qualitat
	Memòria acadèmica ESAB	Secretaria Acadèmica
390.7.1.	Documentació publicada al Web ESAB i altres canals de comunicació	Equip directiu
	Actes Comissió Permanent	Secretaria Acadèmica
	Actes Junta d'Escola	Secretaria Acadèmica
	Memòria acadèmica ESAB	Secretaria Acadèmica

3. Quadre d'indicadors

PROCEDIMENT	INDICADORS	Responsable anàlisi resultats
390.3.1 Perfil d'ingrés i captació d'estudiants	Nombre de xerrades de presentació del centre i dels estudis realitzades i valoració de l'assistència i impacte obtinguts	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre d'accessos al web del centre	Sots-direcció de TIC i infraestructures
	Nombre d'activitats adreçades als centres de secundària, jornades de portes obertes, tallers, etc./ i nombre d'estudiants que participen.	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre d'aparicions de notícies als mitjans de comunicació relacionades amb el centre	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Distribució territorial dels estudiants de nou ingrés	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Distribució de les vies d'accés	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Demanda en qualsevol preferència respecte l'oferta	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Estudiants matriculats nous	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Sol·licituds de nou accés (preinscripció) en primera preferència respecte el nombre de places ofertes	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Nombre d'incidències del procediment de matrícula	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Nombre d'incidències del procés de matrícula	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Temps de resposta incidències del procés de matrícula	Sots-direcció Cap d'Estudis
390.3.2 Suport i orientació als estudiants	Nombre d'estudiants que han participat en les activitats del Pla d'Acollida dutes a terme	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Satisfacció del Pla d'Acollida	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre d'estudiants tutoritzats	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Rati alumnes tutoritzats/professor tutor	Sots-direcció Cap d'Estudis
390.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Mitjana de crèdits matriculats per l'estudiantat en relació als crèdits teòrics de la titulació per curs acadèmic	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Aptes i no aptes de la FI	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Nivell de participació a les enquestes a l'estudiantat	Sots-direcció Cap d'Estudis
	% d'utilització d'una tercera llengua en estudis de Grau i Postgrau	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Taxa d'abandonament	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Taxa d'eficiència	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Taxa de graduació	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Taxa de rendiment	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Durada mitjana dels estudis en relació a la seva durada teòrica	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Distribució de les qualificacions per assignatura	Sots-direcció Cap d'Estudis
	Distribució d'estudiants per titulacions	Sots-direcció Cap d'Estudis
	% del assoliment de cadascuna de les competències genèriques	Sots-direcció Cap d'Estudis
390.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiant	% d'estudiantat titulat amb una estada a l'estranger	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa

	% d'estudiantat incoming	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	% d'estudiantat outgoing	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	% d'estudiantat titulat que ha realitzat pràctiques externes i/o projectes vinculats al CCD	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre d'acords bilaterals	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre de PDI ha realitzat mobilitat internacional a partir de programes d'intercanvi.	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre de PDI rebut a partir dels programes d'intercanvi	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Evolució del nombre de convenis	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre de països	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
390.3.5 Gestió de l'orientació professional	Nombre d'estudiants i estudiantess participants en les diferents accions orientació professional dutes a terme.	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Satisfacció dels participants en activitats orientació professional (estudiants i empreses)	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre i adequació de les ofertes de treball publicades	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
390.3.6 Gestió de les pràctiques externes	Ofertes de pràctiques en empresa rebudes adequades als criteris establerts	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Distribució del nombre de convenis per especialitat	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	% d'estudiants en disposició de fer convenis per grau	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Nombre d'estudiants per grau que han realitzat convenis	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Import total dels convenis signats	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	incidències detectades durant les pràctiques	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Valoracions dels estudiants de les pràctiques	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
	Valoracions d'aprenentatge i qualificacions atorgades a les pràctiques	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Promoció Externa
390.3.7 Gestió d'incidències i reclamacions i suggeriments	Nombre d'incidències	Sots-director de Recursos i Qualitat
	Nombre d'incidències per canal	Sots-director de Recursos i Qualitat
	Temps mitjà de resolució	Sots-director de Recursos i Qualitat
390.5.1. Gestió i millora dels recursos materials	Nivell d'ús dels espais	Sots-direcció TIC i infraestructures
	Queixes o reclamacions relatives a equipaments o espais	Sots-direcció TIC i infraestructures
390.5.2. Gestió i millora dels serveis	Indicadors de satisfacció dels serveis	UTG i Sotsdirector de Recursos i Qualitat
	Despesa econòmica de l'ESAB associada als diferents serveis	UTG i Sotsdirector de Recursos i Qualitat